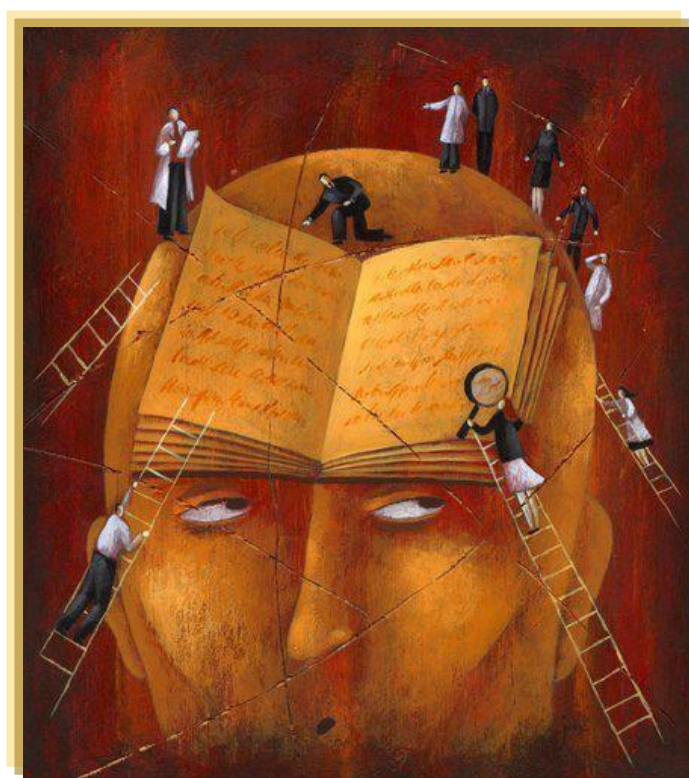


“Representaciones de estudiantes de Recursos Humanos sobre el ejercicio profesional”



Nombre: María Laura Huespe

Carrera: Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos

Mat: RHU00519

2013

Índice

Anexos.....	3
Anexo I: Guía de pautas.....	3
Anexo II: Entrevista Ezequiel.....	5
Anexo III: Entrevista Lucía	27
Anexo IV: Entrevista Juan	47
Anexo V: Entrevista Facundo.....	71
Anexo VI: Entrevista Sofía.....	80
Anexo VII: Entrevista Natalia	92
Anexo VIII: Entrevista Lucas	102
Anexo IV: Entrevista Laura	113

Anexos

Anexo I: Guía de pautas

Área 1: Contextualización inicial

- 1.1. Breve presentación del entrevistado. Qué hace. Hobbies (manera de iniciar a conversación).
- 1.2. Con quien vive, composición familiar, de donde es.

Área 2: Significaciones asociadas al estudio

- 2.1. Qué significa para él/ella estudiar (retomar eje de lo que haya dicho y profundizar)
- 2.2. Descripción de su experiencia como estudiante.

Área 3: Elección de la carrera

- 3.1 Elección de la carrera. Reproducir todo el circuito que desarrolló para elegirla.
- 3.2 Personas que influenciaron en su decisión (detallar cómo)
- 3.3 Elección de la universidad (detallar mismos datos que para la elección de a carrera)

Área 4: Expectativas pre-cursado

- 4.1 Qué se imaginaba antes de entrar a cursar la carrera. (Descripción de cómo se imaginaba a la carrera y de los contenidos que vería)
- 4.2 Coincidencia/divergencia entre lo que vio y experimentó como estudiante de la carrera y lo que imaginaba.
 - 4.2.1. Puntos coincidentes y puntos divergentes.
 - 4.2.2. Saldo de la experiencia (positiva, negativa, neutra) Especificar por qué.

Área 5: Significaciones ligadas al trabajo

- 5.1. Significado de trabajo para el entrevistado. Profundizar.
- 5.2. Definir un buen trabajo y un mal trabajo (retomar los ejes que haya utilizado para definir cada uno y profundizarlo hasta agotar)
- 5.3. En qué tipo de trabajo se imagina. Que describa su ciclo laboral, desde que comience hasta que se retire. Atender a significaciones ligadas a cada etapa del ciclo y profundizar

- 5.3.1. Calidad de vida esperada
 - 5.3.2. Expectativas respecto a la remuneración (ideal)
 - 5.3.3. Expectativas respecto a las tareas (ideal)
 - 5.3.4. Se imagina trabajando mejor de manera autónoma o dependiente
- 5.4. Como sería su “trabajo ideal”. Profundizar. Descripción detallada.

Área 6: Perfil del profesional

- 6.1. Características de un profesional de Recursos Humanos. Profundizar.
- 6.1.1. Qué tipo de cosas hace, Para quienes.
 - 6.1.2. Que estilo de vida llevan.
- 6.2. Cuáles son las competencias que debe tener un profesional de Recursos Humanos.

Área 7: FODA

- 7.1. Fortalezas y debilidades que considera de su personalidad en general el entrevistado
- 7.2. Fortalezas y debilidades que considera de si el entrevistado respecto del mercado laboral
- 7.2.1. Oportunidades y debilidades con respecto al mercado laboral.

Área 8: Adjetivaciones o valoraciones

- 8.1. Si aparecen adjetivaciones o valoraciones recurrentes preguntar que entienden por las mismas.

Anexo II: Entrevista Ezequiel

- **Bueno... contame, ¿cuántos años tenés? ¿Qué estudias?**
- Tengo 27 años y estudió la licenciatura... eh... recursos humanos en la Siglo 21.
- **Bueno. ¿Y qué haces? ¿Cuáles son tus Hobbies? ¿Qué te gusta hacer cuando no estás estudiando?**
- Y me gusta salir pero... pero, también me gustan las cosas tranquilas, me gusta... la música, tocar la guitarra, así tranquilo en casa... y hacer deportes también... me gusta mucho la natación.
- **¿Y con quién vivís?**
- Con mi familia que está compuesta por mi viejo, mi vieja, mi hermana y también vivo con mi abuelo.
- **¿Sos de acá de Córdoba?**
- Si, de acá de Córdoba Capital.
- **Bueno, contáme un poquito, ¿Qué significa para vos estudiar?**
- Ehhh... yo creo que la época de estudio es como la, la oportunidad que uno tiene...para... juntar todas las herramientas que vos creas que son necesarias después, para el día de mañana desempeñarte profesionalmente... eso para mí es... es una etapa en la que vos tenés que nutrirte... lo más que puedas para, para transformarte en cuanto al tipo profesional que querés ser.

- **Y contáme ¿Cuáles son tus experiencias como estudiante? lo que sentís por ser estudiante, digamos.**
- ¿En la Siglo 21 o...?
- **No, estudiante en general. Ser un estudiante.**
- Y... a... y a mí no me gusta mucho estudiar... la verdad...eh... me gusta mucho más la parte práctica bueno... lo cual, para poder desempeñarme después primero ... lo que yo... tiene que tener una base, no? Teórica... que respalde lo que respalde lo que vaya a ser... eh... implica, un esfuerzo, una constancia... que por ahí no todos tenemos... No? (el entrevistado, ríe)
- **O sea, que vos pensás que para poder desarrollarte, para poder desarrollarse profesionalmente primero sí o sí tenés que estudiar?**
- Sí sí, sí pienso que ayuda mucho tener una base después, después si vos combinas eh... durante la etapa de estudio eh... la experiencia eh, aunque yo no estoy muy de acuerdo con eso en realidad, creo que son cosas medias impuestas están de moda como que se yo... como en otro tiempo fueron otras en las que ahora... (al entrevistado le llega un mensaje y tiene que cortar la entrevista para hacer una llamada telefónica). Con respecto a lo que vos me preguntabas antes yo no sé si, yo no estoy de acuerdo con lo que se dice ahora que tenés que tener o sea para conseguir un trabajo experiencia antes me parece que no es lo ideal me parece que son cosas que con el tiempo cambiando otras veces también... hoy en día también en otras cosas que, ponele, a los 40 años vos no servís más y eso no puede ser ... esas son cosas que me parece cosas que están de moda y están un poco impuestas y

uno le tiene que hacer caso... eh.. el hecho que haya trabajado no significa que sea alguien... porque si no digamos si vos, digamos, no le das la oportunidad a una persona que también se dedicó a formarse para que después trabaje y sean elegidos al que ya viene trabajando digamos está teniendo una acti... digamos un comportamiento que tampoco favorece a la inserción en el mercado... y al desarrollo de jóvenes porque... si bien por ahí viene alguien que tiene más experiencia, es cierto, en muchos aspectos va a... va a poder tener un mejor desempeño creo que, si vos, combinas eh... toda la formación que tiene y además le das la posibilidad de que crezca un poco en la empresa ehh... me parece que esa es la idea, no lo que se está haciendo ahora, no lo que dicen muchos de que de que...de que... eh... de que hay que tener experiencia antes de trabajar... ehh

- **Eze y vos cuando elegiste, ¿Cómo elegiste la carrera? o sea para elegirla ¿primero estudiaste antes algo? o ¿cómo hiciste para elegirla?**
- no yo... yo empecé estudiando odontología, hice tres años...no me gusto más y bueno después hice un... un tipo un.....test con un... con... con una, con una... psicopedagoga que me sirvió para orientarme según los gustos o las actitudes que yo tenía... que... que... a que carrera me acercaba más
- **o sea que primero dejaste estudiar la otra carrera y después decidiste o lo fuiste haciendo paralelamente a este test vocacional digamos...**
- No, no, no yo llego un día en que no quise ir más deje. eh... después y dije bueno y ahora qué hago, entonces dije bueno voy a ir a una persona que me puede orientar poco y entonces decidí ir a una psicopedagoga, yo ya, yo ya decididamente sabía que no iba a seguir más odontología entonces fui a la psicopedagoga para decir

bueno yo quiero estudiar algo tener una profesión pero esta vez y si elijo algo quiero tener un poco más claro el panorama o... o... quiero informarme más

- **vos habías decidido antes ya tenías... tenías una idea antes digamos de qué quería estudiar recursos humano antes de ir a esta psicopedagoga? o no tenías ni idea de que quería estudiar?**
- más o menos yo sabía que era una carrera nueva... sabía menos de que trataba me parece un poco interesante y cuando fui a la psicopedagoga y me dio más información me, me terminó de cerrar y elegí eso.
- **Y conoce a alguien.... antes estudiar recursos humanos conocías a alguien que trabaje en recursos humanos**
- no
- **o sea a ¿ninguna persona?**
- no
- **y ¿cómo hiciste para elegir Universidad?**
- y la verdad que no hay muchas opciones eh...y era o la Aeronáutica o la Siglo 21. Porque en la Nacional no está. Y en la Aeronáutica... tenía, era una modalidad que la verdad, por ahí no me gustaba mucho porque... tenés que ir tres veces, nomás, y me parece que en ese momento también lo que me convenía era ir con el tipo de modalidad que propone la facultad... presencial.... Quería aprovechar mejor
- **pero fuiste, averiguaste en las universidades... fuiste preguntaste y todo?**

- yo en la Aeronáutica no fui, fui a la... porque fue así. Yo estaba entre Administración y Recursos Humanos... fui a la Católica y vi lo qué se trataba Administración y me dijeron que no estaba Recursos Humanos o sea, pregunte si estaba Administración y además Recursos Humanos y no estaba Recursos Humanos estaba Administración y me dijeron que yo podía recibirme de administrador y después hacer tipo un curso y especializarme... bueno y no me gustó. Entonces, y en la Siglo... en la UE (ríe) bueno eso, nada y en la Siglo 21 estaba la modalidad esa que sentí que era la que me convenía a mí.
- **¿Modalidad presencial?**
- Modalidad presencial. Además me parece que te ayuda, un poco más a disciplinarte de ir todos los días de tener una constancia una cierta constancia.
- **O sea que cuando vos estudiaste cuando vos decidiste estudiar recursos humanos estabas entre Recursos Humanos y Administración? ¿Eran las únicas dos carreras entre las que estabas?**
- sí
- **Y ¿Por qué te decidiste por recursos humanos?**
- Porque me pareció que... que era, si bien es más específico me pareció que... que era lo que me interesaba a mí eso. qué era lo que definitivamente quería
- **Y ¿qué te imaginabas antes de entrar a cursar la carrera...o sea, volvé el tiempo atrás y pensá ¿Qué te imaginabas cuando ibas a empezar a estudiar recursos humanos?**

- ¿Qué imaginabas de la carrera?
- **¿Qué esperabas, qué te imaginabas?**
- Que iba a ser mejor la... la... la enseñanza que... que iba a tener que iba a terminar teniendo una noción más clara acerca de... lo que yo puedo hacer con cuando entre en mercado laboral. Yo siento que la facultad te da una formación en la que estás en una situación en que los recursos humanos eh... sabes algo de contabilidad sabes... algo de derecho laboral, sabes algo de... de... de administración pero siempre que pisa más fuerte o un psicólogo o un contador o un abogado laboralista... siento que... uno, uno no tiene un terreno en el que pise fuerte.
- **Eso lo que ves ahora pero ¿cuándo vos entraste te imaginabas que iba a ser mucho más específico?**
- Yo me lo yo lo que... lo que imaginé es que... no sabía qué, que, iba chocar tanto con otras carreras, que se iba superponer tanto con otras carreras o sea que... que... que, bueno es... que que... me iba... que, que, que, era más... como decir, que si se quiere más... más imprescindible y yo ahora me doy cuenta... siento que en bastante cosas... siento que es bastante prescindible.

La persona que ejerce los recursos humanos?

- Sí
- **Y o sea vos, entonces pensas que hay una divergencia entre lo que vos pensabas antes y lo que ves ahora ya a punto de recibirte?**
- Totalmente

- **Bien, y ¿cuáles pensás que son, digamos los puntos en los que vos lo que te imaginabas pasó? o sea ¿hubo algo que vos ahora decís bueno, yo me lo imaginaba de esta manera y terminó pasando?**
- Eh... no, no mucho la verdad que un poco me decepcionó en ese sentido porque...que yo pensé que teníamos un terreno un poco más firme de desempeño, de aplicación eh... y la verdad que no, me ha pasado a mí y otros amigos que salimos como diciendo bueno, y para que me llamarán concretamente que no pueda hacer otra persona
- **Entonces me estabas contando de la experiencia que vos sentís, con respecto a la elección de la carrera... de tu Universidad y de tu carrera, vos pensás que no hay... que la Universidad no te enseña articular todo lo que pueden hacer otras personas.**
- Exactamente no me enseña, no nos enseña a todos los alumnos a... como decirte... que... a demostrar que cuando alguien te contrata para que trabajes en una empresa vos vayas a ser alguien... alguien que aporte valor, realmente si yo tuviera que convencer hoy por hoy, a alguien y me dijera, y bueno porque te voy a contratar a vos y no a esos tres profesionales... algo así...no... por lo menos a partir de lo que me dio la facultad no tendría un argumento sólido para... para defender eso.
- **cambiando así de tema, qué... ¿qué significa para vos la palabra trabajo? ¿qué significa trabajar?**

- ¿Qué significa trabajar? Nada... el trabajo para mí es una, es un medio para... para... conseguir o para hacer las cosas que quiero hacer que no tienen nada que ver con trabajo.
- **O sea, el trabajo en sí, no te... ¿no pensás que te podría aportar nada?**
- Vos decís ¿cómo que me gusta hacerlo?
- **No, o sea ¿qué significa para vos que la gente trabaje? más allá de que sea un medio económico o sea algo que te va a dar un medio económico. O sea, ¿que pensás que es el trabajo?**
- No... me parece que... si vos encontrás un trabajo que te guste mucho y sea tu pasión puede ser una forma digamos de estar, de estudiar, pero no te gusta el cien por ciento sino que bueno... buscas algo más realista, por ejemplo me gustaría ser músico y bueno pero ser músico... no, no te da la posibilidad de poder ganar suficiente dinero o... si eso, para por ahí comprarte una casa para... acá no... particularmente por la situación del país en general que vivimos yo creo que buscar hoy por hoy una profesión en que te guste no... pero no necesariamente va ser tu pasión y que además te... sobre todo te dé para vivir.
- **Volviendo a lo que entonces te dejó recursos humanos, o sea la carrera que elegiste, ¿vos pensás que no completó eso que vos pensabas que iba a ser tu pasión por hacer un trabajo?**
- Yo creo que los recursos humanos, en la concepción que yo tengo... es muy distinto o la que tenía... es muy distinto, a la que por ahí me mostró la facultad, digamos, yo lo tenía como un elemento poco más, si se quiere fundamental en la

empresa que y aparentemente no es tan así, o sea eh... no es que... no digo que no sea así, pero digo... por lo menos lo que lo que nos hicieron... nos transmitieron de la facultad. inclusive... te digo el mentor, eso lo puedo decir? no es que dijo que no era importante... eh.. pero como que ... siempre nos tiró para abajo el mentor de la carrera, la verdad nos dijo que no era valorado que teníamos que... que a nosotros nos gusta más lo soft y que teníamos que ver algo mas hard... que está bien, por un lado está bien, pero a mí me gustaría que tengan la mente abierta a estas carreras que son nuevas y que la oportunidad de realmente hacer... o sea que tomen... más en cuenta lo que pueden hacer... ofrecer valor o muchas muchos lugares en los que se manejan empresas que son negocios que andan bien pero le falta el nuevo giro que le pueden dar estas carreras nuevas. Entonces, el lugar ideal para mí sería uno en el que... que sea bien tenido en cuenta... como corresponde, el aporte que podemos hacer nosotros, que yo pienso que podemos hacer nosotros que en cuanto a... todo lo que es desarrollar el personal, cuestiones más de gestión... eso.

- **Pensás que un buen trabajo por ejemplo sería... bueno, uno en el que te paguen bien? ¿qué te traten bien?**
- Sin duda o sea... yo creo que... eh... también es una farsa. Eso del motivado y nada... más... o sea... hoy por hoy vos tenés que tener algún... a mí no me sirve de nada que a me digan: muy bien... muy bien... y que me den una palmadita en la espalda y que después que no... esa, esa, que no te valoren con... con... con cuestiones de dinero... o sea, sino, como es eso. Yo creo que se tienen que ver reflejado en las dos cosas. hay lugares en los que pueden pagar mucho pero, si tampoco tenés un estímulo y sentís que no... que nadie ve lo que vos haces o sea... tampoco sirve.

- **A eso lo definirías como un mal trabajo, por ejemplo?**
- Claro... ó sea, creo que un buen trabajo es algo... o sea, es algo, que concilia el hecho de que el empleado se sienta valorado en cuanto al trato y a los beneficios que te pueda dar la empresa y los reconocimientos que te de... pero también... en la forma en la que te remunere. Porque si vos sos el instrumento del valor, justamente aportas valor para la empresa y la empresa saca dinero con lo que vos haces y si a vos después no te pagan nada...no te vuelve nada... para vos eso, es como que encierra una contradicción digamos. O sea yo apporto mucho valor pero... pero... la empresa no soy valioso en realidad para la empresa. Eso es lo que para mí...
- **En qué tipo de trabajo, ¿qué imaginas?**
- En... ¿de recursos humanos?
- **Sí, en tu profesión. O sea como profesional en ¿qué tipo de trabajo te imaginás?**
- Eh...bueno a mí me gustaría tener una consultora. no me gustaría trabajar en una empresa, si bien, si lo tengo que hacer, lo haría pero es digamos mi segunda opción. a mí me gustaría trabajar.... asesorando a empresas pero de manera independiente
- **Y para eso ¿pensás que necesitarías primero empezar a trabajar en relación de dependencia para obtener experiencia o crees que ahora lo podrías hacer?**
- Yo creo que depende de la empresa. porque si es una empresa... Pasa que, es una carrera muy nueva y hay muchas empresas en las que realidad vos vas ahí y no van a saber ni siquiera ellos para qué estás vos o sea... trabajar cuestiones que hemos

aprendido en la facultad digamos. pero como sé que no me va llevar todo el tiempo no voy a estar permanentemente trabajando en eso. podría llegar a trabajar también en una empresa... no sé si en un departamento de recursos humanos pero...pero haciendo tareas que también que está relacionado con los recursos humanos. Y ahí sacar experiencia aprender cosas que por ahí vos no ves... eh... trabajando de manera independiente e integrarlas pero... lo que sí, yo voy a tratar para estar lo menos posible en una empresa y trabajar para mí, nomás... además para hacer las cosas como yo quiero que sean hechas no... como por ahí me parece, no como son impuestas

– **Y ¿cómo quisieras que sean hechas?**

- No sé, dependería de una situación particular... o sea, yo creo que muchas veces en la empresas no tienen en cuenta muchas cosas... que... que yo sí como alguien que estudio Recursos Humanos puede tener en cuenta eh... a la hora de solucionar problemas... esas cosas... eh... entonces eh.. si yo trabajo de manera independiente, puedo manejar, si yo el día de mañana quiero hacer una empresa o una consultora... eh... como yo considero que se tiene que ser... eh... ser lo que yo estudie y lo que yo soy. Porque yo no estoy muy de acuerdo en cómo se manejan los recursos humanos en muchas de las empresas... entonces, eso hacer las cosas a mi modo... eh porque yo creo que voy a hacer de manera diferente... muy diferentes a como están siendo hechas

– **Y ¿Cómo pensar que están siendo hechas?**

- Y yo creo que hoy por hoy si bien... el empresario asume muchos riesgos, como es una inversión y eso es para tener en cuenta que digamos, porque el si bien gana

mucho... también pone mucho y eso cierto pero creo y lo he visto o escuchado por personas muy cercanas por ahí están trabajando ya y no no hay un manejo adecuado de los recursos humanos ,no se los trata bien, no se les paga bien, se trata de mantener en negro aprovechan los planes para tomarlos a través de los planes, para ahorrarse plata o sea...

- **De los planes ¿a qué te referís, a pasantías?**
- A los planes que puso el gobierno eso... eh... entonces son empresas que pueden pagar entonces y en tantas cosas que a mí no me parece que estén bien porque. no es justo y además porque todas las cosas a la larga yo creo que qué te terminan hablando de una empresa que no maneja como una empresa ó sea es una empresa con la mentalidad de un negocio y eso para mí no va ó sea si vos querés ser empresario te tienes que manejar como tal con una visión más amplia, teniendo en cuenta valorando los empleados porque en el muchas empresas que piden experiencia un montón de cosas pero ellos no le dan nada al empleado porque saben que justamente hay muchos que quieren trabajar entonces hay mucha competencia mucha demanda de trabajo entonces bueno te ponen un sueldo mísero te tienen en negro y te hablo de empresas que son por ahí grandes y que ganan mucho dinero y que no tendrían la necesidad de hacer eso
- **Y cómo te ves vos trabajando en una empresa de esas...por ejemplo.**
- ¿Cómo me veo yo?
- **Sí**

- Primero yo voy a tratar de evitar trabajar en una empresa de esas... de este tipo digamos que se maneje de esa forma ehh... yo creo que hay por otro lado otras empresas que que... no son así... que en realidad lo que pueden mejorar de recursos humanos no tiene que ver tanto con el trato sino... digamos que... cómo te puedo explicar, tienen que mejorar el tema de recursos humanos pero en otras, en otros áreas o sea profesionalizar más el tema, tener una mejor reingeniería del funcionamiento de todas esas cosas y bueno y me fui por las ramas, pero a ver ... yo lo que te quiero decir trataría de evitar en este tipo de empresas que se manejen tan mal.
- **Por eso para vos este tipo de empresas sería un mal trabajo**
- Mmm... bastante mal trabajo... sería un mal necesario si estuviera trabajando ahí lo estaría haciendo para juntar experiencia y mi y me iría y me iría, creo que muchos empleados también se irían un... lugar en el que no te sentís valorado que no nos vuelve nada de lo que vos aportas, si aportas mucho, estamos hablando de empleados que trabajen bien si aportas mucho y no te vuelve nada a la larga si tienes un poco de conciencia en cuanto que vos aportas valor en lo que vas a hacer te vas a buscar otra empresa en la que se tengan más en cuenta en la que... tenga otro lugar.
- **O sea esto sería para vos un mal trabajo , y un buen trabajo sería entonces en donde se valoran como empleado en todos los aspectos**
- Claro, claro... o sea que tengan buenos sueldos que tengan que tengan buenos sueldos o sea los empleados trabajan mucho...y si...a ver por eso te digo un un buen trabajo yo trataría de seleccionar mucho al personal de formarlo y mantener

la línea en cuanto a las reformas que se manejan en distintas cosas trato al cliente en procedimientos ...sería muy exigente pero vos para exigir todo eso si vos no das a tus empleados y los tenés podes hacerlo, podes hacerlo...porque la verdad que hoy por hoy hay muchas empresas que se dan el lujo de hacerlo, porque saben que cuando ese empleado renuncie van a tener tocando la puerta un montón pero no nos pero esta están perdiendo están a la larga esas empresas tienen una mentalidad muy muy básica muy estrecha no es el futuro eso no es el futuro

- **Bueno, la calidad de vida que esperas en tu futuro digamos cómo quisieras vivir,¿ cuál es tu calidad de vida esperada?**
- Eh
- **O sea económicamente.... no sé poder comprar tu propia casa...**
- Sí yo creo que me gustaría tener una casa..... no pretendo tener una mansión no me gusta la... demasiada fastuosidad quiero tener la casa que a mí me gusta con un jardín grande eso para mí es fundamental y sí de acuerdo a mi gusto sea agradable poderme dar el gusto de tener un auto no me vuelvo loco por tener un Rol Royce un Ferrari no me vuelvo loco... un buen auto según mis gustos... y nada mas en un barrio que considere que sea tranquilo que sea más o menos seguro.
- **Y pensás que... la remuneración en esto de o sea juntar esto de que el empleo se sienta bien y todo eso por pensar que eso también integraría poder ir al gimnasio tener una familia y no estar trabajando 24 horas por ejemplo?**
- Sí la verdad que sí sólo yo realmente pienso

- **A eso me refiero con calidad espera de vida esperada que esperan vos cuando esté trabajando**
- Sí yo creo que uno tiene que trabajar para vivir no vivir para trabajar y yo creo que hoy en día una también trabaja mucho y sigue trabajando trabajando tenemos más tecnología mejores máquinas que producen más cosas en menos tiempo y seguimos trabajando igual que hace un montón de años...¿ cuándo vamos a empezar a aprovechar la tecnología digamos los frutos de todo esto para para para mi futuro es que se eliminen un poco los días de trabajo eso sería lo ideal para mi
- **Cuáles es tu remuneración ideal para vos que tendría que tener tu remuneración ideal capaz no decírmelo en digamos en un valor**
- Sí
- **¿Para qué te tendría que poder alcanzar esa remuneración?**
- Es muy subjetivo eso
- **A vos puntualmente**
- A mí la remuneración ideal me tendría que alcanzar para poder ... la respuesta sería para tener la vida que quiero pero bueno ¿cómo es la vida que quiero? quiero poder tener una casa, poder comprarla digamos no estar pagándola toda mi vida, poder mandar a mis hijos a una buena institución que tenga un buen nivel y también que ese sueldo le permita tener poder acceder también a un buen sistema de salud porque hoy por hoy la salud pública está muy saturada que se yo por ahí no tiene muchas opciones tienen que pagar entonces eso también pesa mucho por lo menos

para mí y que me permita darme con los gustos de viajar, no siempre pero por lo menos años de por medio a un lugar distinto que se yo ,no sé...

- **¿Y tus expectativas con respecto a las tareas que realizarías trabajando? ya me dijiste que te gustaría tener una consultora, por ejemplo... pero bueno, ¿qué te gustaría hacer puntualmente a vos en esa consultora que tendrías con tus amigos?**
- No sé. Eso no lo tengo definido sinceramente... yo primero quiero terminar y cuando trabaje... eh... o sea, voy a trabajar, empezar a trabajando de eso un poco y además si lo voy a combinar si puedo trabajando en un lugar que... a mí me gusta mucho lo que es selección... pero... pero también está bueno todo lo que es... el durante cuándo está los empleados de la empresa el tema de manejarlos, de ir perfeccionándolos, el tema de estar ahí cuando surja un problema para ver cómo lo solucionas, realmente tu trabajo es de articulación, cuando viene el administrador y te dice... o el Gerente y te dice bueno tengo tal problema, tratar con los asistentes... si tengo, tratar con los gremios con todo eso... me parece interesante, en general todo. No sé, además lo voy a ir definiendo... además no me ato solamente a las cosas que nos hayan enseñado los libros viste, de que... bueno está el subsistema o de que haya... no... yo lo voy a manejar un poco también... quiero hacer algo yo... me entendés, algo nuevo, no solamente guiarme por lo que te dicen los libros.
- **Y... ¿cuáles son las características que pensás que tiene un profesional de recursos humanos? O sea personales... ¿que pensás que tienen? cómo pensás que es? No sé, un gran empresario de los recursos humanos o... desde el gran**

empresario, hasta tus compañeros que estudian. ¿cuáles pensás que tienen que ser las características?

- ¿Qué tiene que tener un gran empresario? Alguien que sea bueno... dedicándose a los recursos humanos... bueno, una buena preparación teórica sirve, eh... pero... pero qué, que a la vez no lo limite eso... que sepa porque yo por ahí lo que estoy viendo muchas veces que se sigue ciegamente lo que dicen los libros y eso yo no estoy de acuerdo. Yo creo que un buen profesional es justamente el que sabe tomar ciertas cosas que te dicen los libros... eh... para aplicarlos a la realidad del país, de la empresa en la que está... eh... o de la cultura, o de lo que sea. Y en base a lo que él quiere lograr... no tan... funcionar de manera, no ser estructurados, ser creativos siempre. En todo en todo sirve la creatividad en los que hagas... hasta en un abogado que tiene que seguir leyes, y que ya están escrita y todo, lo que lo va a ser exitoso y que se diferencie del otro va a ser la capacidad de a veces interpretar o de... o que para mí, que sea creativo... eso... eso... después que tengan en mente abierta, que sepa escuchar. Que sepa escuchar si vos vas a funcionar como articulador a las exigencias de la empresa... pero también lo que te piden los empleados, para el poder también dar una solución que sea más acorde. O una respuesta que sea más acorde, eso también. Por eso te digo que tenga una buena formación, que tenga un... un criterio... que sea creativo que tenga buena capacidad de diálogo, de escucha, eso
- **Y, ¿qué tipo de cosas pensás que hace esa persona y para quiénes?**
- Eh... Cómo, ¿cómo?

- **O sea, qué cosas pensás que hace una persona de Recursos Humanos en una empresa, aparte de seleccionar gente aparte de las cosas que... digamos...**
- Yo creo que la selección es una parte que te puede gustar o no. Pero... o sea, que es importante pero hay veces que, digamos, no me sirve seleccionar a Albert Einstein a... que se yo... a Peter Drucker, para mi es, un todo. Y muchas veces hay veces que se preocupan en la selección y después las empresas no funcionan, tenés que, que... que ser alguien... que actuar dinámicamente en base a la estrategia pero manejando los recursos humanos, o sea cómo te puedo decir, integrándolos con toda una estrategia... no sé... no sé.
- **¿Y el estilo de vida que pensás que llevan los profesionales de recursos humanos? ¿pensás que son súper estresados o una vida tranquila a una vida ajetreada? (el entrevistado hace silencio) Que pensás vos Eze... lo que vos te imaginas de cómo es un profesional de recursos humanos.**
- Yo me imagino... yo me imagino un poco de todo en distintos momentos pero, yo creo que la forma que voy a tratar yo no... voy a ser, por estar... un poco estresado porque voy a estar preocupado porque las cosas se hagan bien pero... tampoco me voy a hacer mala sangre... no me voy a hacer mala sangre. Me voy a ocupar, ¿entendés?
- **¿Cuáles pensás que son las competencias que debe tener? ya me dijiste un par pensar que debe ser una persona...ehh... creativa, ¿alguna otra que se te ocurra?**

- Bueno...tiene que ser creativa, que sea desestructurada. Eso muy importante para mi... porque tiene que ver con lo que están pidiendo todas las empresas también hoy en día y... más allá de, que más allá que hoy esté muy de moda... que sea flexible. Que pueda tener una visión amplia... no verlo todo del lugar del patrón o del empleado, sino tener una visión que pueda comprender esas dos cosas, porque de nada sirve si te pones siempre del lado del patrón. O sea no va servir... o sea porque si vos buscas las vueltas legales con las vueltas... qué sé yo, no es la idea sigue... muchas veces puede no tener la razón, el patrón entonces y vos como alguien de recursos humanos defendés siempre lo que dice el patrón ciegamente no sirve para nada digamos su tarea es... y realmente la vas a estar haciendo bien a la empresa si vos tratás de bueno... tratás de bueno estar un poco atrás y en el medio de esas dos y... como moderando la cosa
- **¿Cuáles pensás vos que son tus fortalezas y debilidades? o sea, tus fortalezas y debilidades de tu personalidad en general... dos o tres (hace caras de no saber) dos Eze...**
- Nada... en el colegio a mí me decían gordo (ríe)
- **Y...yo me siento mal todavía...**
- No, qué sé... yo nada bueno... fortalezas, lo más fácil.
- **Lo más fácil**
- Creo. Yo creo, ser alguien que... tiene muchas convicciones, pero no por una cuestión de ética o de valor. Más allá de eso. yo tengo mis convicciones en cuanto a cómo tienen que ser hechas las cosas. Y eso me va a servir para que en ciertos

momentos saber mantener una postura firme y saber qué hay ciertas cosas con las que no... que no son negociables. Ya sea... no sé, criterios. No es negociable el hecho de dar algo de menor calidad, no negociable el hecho de manipular a un empleado, no sé... ciertas cosas. Se combinan distintos tipos... ehh... esa fortaleza. Otra fortaleza, creo que... que tengo... creo que tengo sentido común. Creo, espero. creo que tengo sentido común pero que también no bueno nada, no sé estos considero que soy alguien que se escuchar es... no...

– **Sos sociable**

- Soy sociable, si bueno también eso yo lo tomaba como algo... quizás obvio... no es obvio pero... pero si obviamente es necesario tener un buen nivel de socialización para poder relacionarte pero, si. Y...bueno la debilidad es que por ahí me preocupo demasiado por las cosas, o sea me tomo muy en serio las cosas que hago cuando, cuando... son cosas que me importan, me las tomo muy en serio y por ahí son... y me pueden generar malestar, un estrés cuando no están hechas... tiendo a preocuparme también mucho por las o sea... con las personas con las que trabajo, digamos, no me involucro demasiado pero... para mí para mí no son un número más... por ahí me pueden afectar los problemas... que puede llegar a tener, en cierto modo, no... y después no sé qué otra... (hace silencio)... bueno, no sé.

- **¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que consideras que tenés con respecto al mercado laboral? si vos hoy decís voy a buscar trabajo ¿Cuáles son las fortalezas que tenés? y las debilidades... ¿entendés lo que te estoy preguntando?**

- Si, Las debilidades... concretamente hoy por hoy... creo... que no tengo una buena base. Creo que no tengo una buena base. Los conocimientos que tengo... o la forma las que llevan... eso, mi éxito... si... va a estar dado por lo que yo me mueva después de lo que me de la facultad, por investigar yo, por hacer yo... que tenga más claro lo que vaya haciendo... en base al objetivo que busque lograr. Pero yo creo que... sobre todo no tengo una buena formación que me... que me haga alguien competitivo, no, no creo
- **¿Lo consideras una debilidad a esto que me decías... de no tener experiencia laboral... o sea, para el día que vayas a buscar trabajo?**
- Sí, yo no lo considero una debilidad. Para mí. Para mí no es una debilidad, pero, para las exigencias del mercado ellos lo van a ver como una debilidad. Y ahí es cuando entramos en la discusión esta... qué bueno, también... o sea también me parece que las empresas también tienen que apostar un poco a formar a la gente
- **Y... Eze, una fortaleza que vos pensabas que vos pensás que tengas con respecto al mercado laboral (el entrevistado hace silencio) por ejemplo... creativo o que sos... no sé.**
- Que vengo con ideas... me doy cuenta que... voy a tardar mucho pero... que... pero que estoy convencido que tengo la razón
- **¿Qué venís con ideas nuevas? digamos...**
- Sí
- **Y ... Bueno, nada más gracias**

- El entrevistado aplaude.

Anexo III: Entrevista Lucía

- **Bueno Lu contáme un poquito... ¿qué haces? Eh... ¿a qué te dedicas?**
- Bien. Eh... estudio Recursos Humanos. Estudié un año y medio de Relaciones Internacionales, y... en el 2007 me di cuenta, de que, no me veía haciendo lo que estaba haciendo... es muy académica la carrera eh... es muy pesada y... es muy inestable... eh... lo que es la salida laboral de...los licenciados en ciencias políticas o relaciones internacionales... emm... como que me encantaba el perfil internacional, el perfil multicultural que tiene la carrera. Pero, como yo ya he hecho una entrevista de orientación vocacional antes de terminar el secundario y... sabía que recursos humanos era... o esa, una posibilidad fuerte. Ehh... bueno deje relaciones internacionales en mayo y en agosto me metí en el cursillo, que abría la Siglo 21, como para, que no pierda el año. Bueno entre, me encantó. Elegí la siglo 21 también porque, me gustaba más el programa presencial que el de la IUA que es como... el semi presencial o a distancia y... y eso como que no me parecía sólido. Por otro lado me pareció que es una Universidad que tiene... eh...un perfil volcado a lo que en el ámbito empresarial y eso está, bueno para la salida laboral... ehh... bueno eso.
- **Bueno, ¿Cuáles son tus Hobbies? ¿qué haces en los tiempos libres?**
- AIESEC, AIESEC... ehh...bueno. Estoy en una ONG, emm... esta ONG, tiene un perfil... está muy bien gestionada internamente, es decir eh... tiene jerarquías, está formalizada. Está formada por chicos que estudian... eh... estudiantes o recién graduados... hay un proceso de selección para que ingresen a la organización... Creo que me puede aportar crecimiento, digamos, en cuanto a mi carrera por eso es que a mí me asombró tanto, que tiene que ver con lo que es recursos humanos. Tienen un área de gestión del talento. De todos modos en este momento no estoy trabajando en esta área,

yo apenas entre me tocó, o sea, me asignaron el rol de auditoría, que es una área en Gestión de la Información, que tiene que ver con la comunicación interna dentro de la organización. Como esta área estaba en formación yo decidí... y por una cuestión que se me presentó... meterme en un Comité Organizador de un evento emm... bueno ahí aprendí montón de cosas... cuestiones bastante interesantes, contacto con gente, con el mundo profesional, digamos, con empresas... con gente bastante copada, este... terminé eso y me salió una oportunidad de cambiarme de área y ahora estoy en una de intercambios externos por lo cual... yo... desarrollo proyectos sociales y eh... me encargo de todo lo que es el reclutamiento de... los intercambistas que van a venir a hacer sus proyectos acá y hago una entrevista digamos, que es un toque... que tiene... ese toque de recursos humanos, digamos... no... eh...

– **Bueno Lu ¿con quién vivís?**

– Vivo con una hermana y un hermano que son más chicos que yo. Mi hermano tiene un año menos estudia Agronomía, a mi hermana tiene cuatro años menos y estudia Administración de Empresas... no, Contabilidad.

– **¿Vos sos de acá?**

– Soy de Rio Cuarto

– **Y ¿qué significa para vos estudiar?**

– Emm... (silencio) estudiar ?...mmm... Se me ocurren varias cosas. Se me ocurre con formación... o sea, tanto preparación para el futuro como... es el hecho de elegir una carrera, como también, que te surge la necesidad de seguir aprendiendo y no quedar estancada y conocer más sobre el mundo

– **Y ¿qué otra cosa se te ocurre, por ejemplo?**

– Emmm....relacionarme con otra gente, eh... aprender sobre temas que me interesan...

eh...darme la posibilidad de hacer lo que yo quiero, en un futuro

- **Bien, contáme de tu experiencia como estudiante... en cuanto a tu experiencia como estudiante...**
- Bien
- **Como estudiante en general, primero**
- Bien, creo que ya a esta altura ,ya estoy terminando la carrera, tengo como... yo tengo mi rutina, ya tengo mi forma de trabajar, de encarar una materia a la hora de sacar un final, eh... la... la misma actitud frente a un profesor ya... me resulta muy sencilla, estoy acostumbrada a los ritmos de la Universidad... siempre estuve en una Universidad Privada, que quizá es distinto a una... a una Universidad Pública, pero bueno... más allá de sus diferencias es como que, en cuanto al ritmo universitario siento que ya estoy más canchera.
- **Y ¿ cómo pensás que es una Universidad Pública por ejemplo**
- Emmm... depende de la Facultad pero en general... algunos de los problemas que se repiten en muchas de ellas, según conocidos, tienen que ver con... ehh... horarios... mmm... horarios muy diversos, o sea en todos los días de la semana para cursar, problemas con, administrativos, problemas con las correlatividades. Esos son algunos de los problemas más negativos, que hay... no. Y dentro de los positivo creo que Universidad Nacional de Córdoba es... tiene una formación académica muy fuerte profesores muy talentosos... eh
- **Y vos como estudiante de Recursos Humanos, ¿cuál es tu experiencia puntualmente con esta carrera... como estudiante, que sacas de de haber estudiado esta carrera?**
- Emm...creo que es una carrera muy nueva. Por lo cual, no hay profesionales de

Recursos Humanos que nos enseñen, sobre esta profesión, o sea nosotros nos capacitan... eh... expertos de otras áreas, que saben de recursos humanos. Por otro lado, eh... por esta característica de ser nueva, yo creo hay programas que están en permanente revisión y... y esto es como que nos han generado, en mi experiencia de estudiante mucha inestabilidad... muchos cambios en mis cuatro o cinco años de carrera, ha habido muchos cambios.

- **Lu, ¿cómo elegiste la carrera? me estabas contando de que... ir... decidiste, ir a estudiar para no perder el año. O sea, ¿por qué esta carrera? ¿por qué te había salido en el test vocacional antes?**
- Claro, yo hice...tuve una serie de entrevistas con un psicólogo que hace orientación vocacional en Buenos Aires. Y yo venía de una formación en el secundario que tenía que ver con contabilidad, lo contable y administrativo, la gestión de las organizaciones... me gusta eso y yo me sentía muy canchera me gustan los números eh...me iba muy bien en lo que es Contabilidad, Administración, Economía, pero... sentía que me faltaba una parte más humana. O sea a mí me gustaba como lo que es la Psicología, Sociología... eh... me parecía una buena combinación. Pero, por ahí dudaba en verme trabajando en relación de dependencia... que es una de las áreas laborales más fuertes, por lo menos para empezar la carrera... eh...y bueno pero por eso, fue como una fusión de los intereses míos.
- **O sea desde que saliste del secundario, o sea, describidme el circuito que vos hiciste, saliste del secundario, estudiaste...**
- Salí secundario... me había dado en el... un año antes de terminar, me había dado Recursos Humanos... pero... yo lo misma había elegido, en realidad, había descartado Relaciones Internacionales porque dije, no que voy a hacer... voy a viajar por todo el

mundo, quiero tener una familia... no puedo estar trasladando a mi familia a donde me manden, pero dije bueno. Por esa razón lo descarte... pero, después durante el año lo fui procesando y... me gustaba mucho la idea de vivir en otro país... de estar con otras culturas de... me gustaba mucho la historia, me gustaba mucho... poder aprender no sé... poder estudiarla, me parecía linda. y de ir a trabajar a una embajada, yo me veía como... y mi objetivo por el cual más me tentaba estudiar la carrera era... eh... la Embajada. Ahora, no es muy probable que... o sea... no es una de las salidas que... se le facilitan a mucha gente, o sea... muy pocos pueden trabajar ahí y por otro lado es... muy pesada la carrera, yo me veía como incómoda o sea, era... muy... un perfil muy social en el cual no estaba muy acostumbrada en mi debe y haber... digamos, con el perfil económico... del secundario.

- **Bien, eh... y vos pensás que hay alguna persona que influenció en tu decisión o sea, ¿quién te ayudo aparte de esta psicóloga? ¿qué piensa tu papá y tu mamá?**
- No... la verdad que no... no.
- **O alguien así, un modelo a seguir...**
- Eh... de Recursos Humanos la verdad que... no cuento con un modelo, cercano. Muy lejano tengo una prima , pero la verdad que, no he tenido contacto viendo cómo trabaja, sino que... eh, es más lo que yo imagino.
- **Y, ¿qué es lo que te imaginas?**
- Me imagino trabajando con gente, o sea, ideal... poder facilitarle a la gente su trabajo, que puede disfrutar de su tiempo que pasa ocho horas todos los días. Eh... hacerle afable digamos... hacerle un poco más lindo ese tiempo.
- **Como elegiste la Universidad, me contaste algo de que... ¿fuiste a las universidades y averiguaste?**

- Fue todo por Internet...sí, fue todo por internet. Ehhh...Terminé bueno, en la Católica decidí dejar. Empecé a buscar qué ofertas de Recursos Humanos había concreta. Y... eh... después de visitar las dos páginas, de leer los programas y de tener en cuenta como era el tipo de cursado, valore... más lo que ofrecía la Universidad Empresarial Siglo 21 con... su cursado presencial, con su oportunidad de entrar en agosto, con su perfil empresarial... eso jugó muy fuerte
- **Bien... ¿qué te imaginabas antes de cursar la carrera?**
- Me imaginé que... como ya tuve una experiencia de la Católica, me imaginé que sería parecida. Quizás un poco más... eh... tranquila para mí, por relacionarse más con lo que es organización, que es lo que yo conocía, en el ámbito de la organización...eh... pero mmm... me encontré con un tutor que, no estaba muy presente, y... con materias que compartíamos con otras carreras, con lo cual, no estaba volcado lo que aprendíamos a... un profesional para... ser un profesional de Recursos Humanos sino, que una tenía que ir tomando sólo... esas cosas. Por otro lado me encontré con una forma y una modalidad de estudio como muy diferente, que tiene que ver con la manera en que... se toman los parciales, con una sola leída ya descubrí que podría... yo podía ir a rendir y aprobar... eh... y después en el final sí, ya realmente uno puede aprender digamos, o ehh... terminar de entender la materia... entonces... bueno eso fue como otra dificultad... ¿cuál había sido tu pregunta, exactamente?
- **Eh... ¿qué imaginabas antes de entrar a cursar la carrera?**
- A bueno, me imaginaba que sería... eh... diferente a lo otro, o sea más exigente durante todo el año
- **Y diferente a lo que otro, ¿cómo era lo otro?**
- Eh...diferente a lo otro, era... un cursado con parciales, trabajos prácticos, grupos tipo,

seminarios... eh... parciales escritos con elaboración propia, en donde uno tiene que sintetizar y ver qué hacer... emmm...por otro lado eh... los profesores en la Católica eran, en general todos expertos, en lo que enseñaban y ejercían eso que enseñaban. En la Siglo 21 me pasó que no. Enseñaban contadores, enseñaban administradores, enseñaban personas que eran sólo profesores y bueno... eso... fue otra cosa que fue distinta a lo que yo me imaginaba

- **Y ¿qué contenidos te imaginabas que ibas a ver, qué cosas pensaste que iba a haber durante la carrera?**
- El programa me dio una noción, como una pauta...una noción... yo pensé que sería más cosas de Recursos Humanos (ríe) voy a poner mucho énfasis en esto porque sé de qué...eh... aprendí cosas que no sé, si... si realmente hacen a lo que yo quiero hacer, que lo que tiene que ver con motivación por ejemplo selección de personal, diseño de evaluación de puestos.
- **¿Eso es lo que vos no querés hacer?**
- Yo sí... sí lo quiero hacer, pensé que íbamos a profundizar más sobre esas cosas y no fue así... ¿qué más? En cuanto a los aspectos legales, bueno tuvimos una formación... bien... eh... ¿qué más?
- **Bueno. Eh... y de acuerdo, a lo que imaginabas antes y lo que ya viviste ¿qué pensas...? ¿qué fue igual a lo que te imaginabas? y... ¿qué fue diferente a lo que te imaginabas?**
- Ehh... aprendí sobre lo que quería aprender... aprendí sobre este... teorías de motivación, pero a su vez, por ejemplo, me di cuenta que motivar no es una tarea tan fácil... es una cuestión muy compleja...eh... me quedé con ganas de haber aprendido más sobre Selección de Personal, de haber podido... practicar... eh... de evaluar

quizás distintas líneas de empresas, distintos rubros, porque no es lo mismo...que para los chicos... para personas, que trabajan en servicios, que para personas que trabajan en manufactura o... ONGS por ejemplo... o en el ámbito público. Emm...

- **Y ¿qué pensás que es igual a lo que te imaginabas?**
- Y bueno, puede aprender sobre lo que decía el programa que iba a aprender (ríe)
- **Bueno...**
- Por otro lado me nutrí, en cuanto a lo que fue distinto... no esperaba poder relacionarme tanto con otras culturas de carreras,¿ no? al haber estudiado con chicos que hacen Administración, Contabilidad, Relaciones Internacionales, eh... carreras distinta a la mía, me ayudó mucho a abrir la cabeza... a saber... eh... buscar un lenguaje común para entendernos. Eso estuvo muy rico y fue una sorpresa... no me lo esperaba.
- **O sea, para vos esto fue una experiencia ¿positiva?, ¿negativa?, ¿neutra? con respecto a la experiencia que vos tenías después de haber pensado una cosa y, ¿qué, hubo divergencias en eso?...**
- Eh...diría neutra... pero, tiene o sea... obviamente que tiene matices positivos y negativos
- **¿Por qué dirías, neutra?**
- Diría neutra porque... eh... hubo cosas que me gustaron... eh... como por ejemplo eso de... de poder relacionarme con otras culturas profesionales, que es a lo que nos vamos a dedicar, vamos a trabajar con gente que estudia otras cosas... que ve el mundo de otra manera... eso me parece muy útil. Pero... por otro lado, siento que me faltan herramientas. Eh... que el psicólogo por ejemplo, las tienen y que nosotros no las tenemos... que tienen que ver con el entrevistado, por ejemplo o...

- **Vos decís que... ¿vos pensabas, que para vos hubiese estado más bueno que nos enseñen personas que estuviesen más metidas en el tema?**
- Sí...
- **Bien... bueno... ¿qué significa para vos el trabajo?**
- Eh...
- **¿Qué significado le das a la palabra trabajo?**
- Y, yo creo que el trabajo dignifica... eh... el trabajo es como... un ideal que... que de chica... como que lo idealicé... como que lo enaltecí, y me parece algo, un valor. Lo veo como un valor, como algo positivo... eh... y por eso también es que me dedico también a... es como que me dedico a esta carrera.
- **Por eso estudias digamos, ¿para poder trabajar?...**
- Claro, para ver trabajar o sea... acerca del trabajo, digamos... trabajar con gente que trabaja y ayudar a la gente que trabaja.
- **Bien**
- Bien...
- **Eh... ¿cómo definirías un buen trabajo?**
- Un buen trabajo?... eh... uno que pueda... en el cual, en el cual pueda desarrollarme, el cual puede dar... usar mi creatividad... en el cual trabaje con gente interesante con... gente buena onda, que la tarea me interese y me parezca desafiante pero, a su vez que me sienta capaz de hacerla... un trabajo que... con el cual reciba recompensas acordes a lo que yo ponga, digamos, a mi esfuerzo...mmm... un trabajo que... quizás sea flexible, es decir, que no tenga que estar eh... ocho o nueve horas dentro de una oficina o un cubículo... emmm...y que varíe.

- **Bien, y... ¿cómo dirías que sería un mal trabajo? o sea... un lugar malo para trabajar.**
- Un lugar malo para trabajar... tiene que ver con gente que te dificulte, que te ponga trabas que... que no busque resolver sino que se quede más en la discusión o... o en problemas más personales, eh... tiene que ver con... una comunicación... la... la mala comunicación tiene que ver con estos problemas de... con compañeros de trabajo, eh... donde yo no me pueda mover donde me sienta...eh... muy encasillada digamos como te decía... cubículo... que no me puedo mover por muchas horas eh... que... que no sea desafiante, eso me parece más bien frustrante.
- **¿A qué te referís cuando decís desafiante?**
- Desafiante... eh... que me propongan cosas nuevas que nunca haya hecho o de cosas que haya hecho con otro nivel de complejidad o en otros puestos distintos o en rubros distintos o quizás hasta vinculaciones que es algo que nunca hice y que por ahí un tema... raro, delicado
- **Y ¿qué pensás?... o sea cuando me dijiste que un buen lugar de trabajo es donde hay buena onda, ¿qué sería la buena onda?**
- La buena onda, ganas de trabajar, deseo de... de que llegar a acuerdos, la buena fe entre los compañeros de trabajo una comunicación directa, saludable, eh... digamos menos rumor y más decir lo que está pasando... no sé si soy clara... con eso me refiero a la buena onda o mala onda
- **Lu, ¿en qué tipo de trabajo te imaginas?**
- Eh... a... la verdad que eso todavía no lo tengo muy claro, creo que necesito primero trabajar para ver dónde me siento cómoda, porque una cuestión son los ideales, mis expectativas... como yo lo veo... y otra cosa es lo que la realidad ofrece y de acuerdo

con lo que ofrece quizás me veo... en una Consultora, un tiempo, en una Empresa en este momento, y quizás más adelante o cuando pueda paralelamente, poder hacer un trabajo en ONGs si fuera posible en relación al humano pero bueno, o sea quizás, no te va a... no tengo expectativas de tener un sueldo y ese tipo de cosas, que por ahí en una ONG es más difícil o son muy bajos los sueldos

- **No tenés expectativas...**
- Eh... pienso, me imagino en eso más adelante,
- **Y... ¿cuáles serían estos ideales, que vos pensás que tenés y no sabes si son iguales a los que el mercado te ofrece?**
- Emm...y, bueno esto de que el trabajo sea flexible, que sea desafiante, que trabaje con gente buena onda que... agregaría a lo anterior... se busque un trabajo de calidad, que se busque un trabajo de calidad que no sea una cuestión mediocre, por ahí la cuestión ética también me parece otra arista interesante... le estoy agregando cosas a la pregunta anterior en realidad.
- **Si, no Lu pero es también... o sea, si todo eso, o sea... que me cuentes... eh... me podes describir, el ciclo laboral, a partir de este momento en que te estás a punto de recibir, desde acá en adelante, hasta que te jubiles, ¿cómo pensar que va a ser, cómo te lo imaginas?**
- Eh... quizás, bueno ahora estoy aprendiendo en una ONG, trabajando con otra gente emm... ya tuve de experiencia en una Consultora donde aprendí a seleccionar algunos puestos de menor complejidad, me imagino trabajando en una Empresa mediana, haciendo algunas cosas de recursos humanos, quizás ya después creciendo a una Empresa más grande, para poder internalizar algunas prácticas, algunas buenas prácticas a nivel internacional... y quizás más adelante trabajar en una Consultora,

donde sí pueda... eh... ser más flexible, ser más dueña de mis tiempos, y tomarme algunas libertades. Sea mía o no sea mía... o sea compartida, siendo social, en esa consultora y... me imagino, con una carrera... o sea el fin no sé si sería jubilarse si no que... eh... de la mano con el fin... a ver... después ponele de que termine en esa consultora quizá, elegir otra carrera o hacer otra cosa o... darle un giro y dedicarme a otra cosa distinta

– **Y ¿Qué sería esa otra cosa?**

– Ponéle, el diseño, otra cosa más creativa... no sé... o lo que tienen que ver con algo más altruista, como si fuera... digo ONG como algo muy particular... muy general y ya si fuera... no sé haría un comedor o por otro lado... no sé, ser diseñador de indumentaria

– **¿Cuál es la calidad de vida, digamos... esperada, supongamos en esta etapa que está comenzando hasta... y la etapa en la que ya estás finalizando?**

– Em... bueno, en este momento en cuanto a la calidad de vida... pobre, estudiante (ríe), bajos sueldos, vivir muy ayudada por mis viejos, espero ir creciendo, o sea de la mano con el trabajo en cuanto a los ingresos que me vaya otorgando el trabajo... espero y... eh... como en la parte más final tener ingresos que, sostengan una familia, que... que me permitan viajar, un poco más, aunque... poder...de esa manera vivir la interculturalidad que tanto me llama la atención de relaciones internacionales. De todos modos, este es un mundo globalizado, es una realidad que es factible que no está lejana aunque no progrese tanto económicamente, me parece que en la realidad que las empresas que facilitan digamos, viajar... emm...

– **Y... ¿cuál es, digamos la remuneración ideal que tendrías? o sea, no en cuanto plata sino que te permitiría...**

- Uh... esa pregunta es muy jodida ahora, ahora que estamos... ahora que... que estamos con inflación, es difícil proyectar... cuanto quiero... y ahora yo con \$3000 por ejemplo... eh... me doy por satisfecha pero tampoco tengo mucha noción de lo que son los sueldos así que... no te podría...
- **Pero en cuanto a lo que te permitiría ¿qué querés?, lo ideal sería que se permita por ejemplo... que te permita ¿qué?**
- Que me permita vivir... que me facilite ahorrar para... viajar, quizás vivir un tiempo en el exterior. Hacer alguna práctica o estudiar algo más... hacer algún tipo de de viaje y... emmm... y, seguir ahorrando para poder irme a vivir sola e ir pensando en ya independizarme económicamente... esto en un plazo de dos años más o menos... en los dos años ya me imagino independiente económicamente eh... y... y espero ya haber viajado... quizás un año a lo mejor... no con \$3000... no creo que llegué con... por lo menos con \$ 4000.
- **Y con respecto a las tareas, o sea ¿cuáles serían tus tareas ideales? o sea lo que más te gustaría hacer... ideal, decir este el mejor trabajo que e podrías tener**
- (Piensa) y pasa que como no he trabajado mucho... no puedo, no puedo hablar con mucho conocimiento
- **Bueno lo que vos te imaginas o sea, yo imagino que mi trabajo sea de esta manera... lo primero que se te viene a la cabeza.**
- Eh... lo primero que se me viene a la cabeza es... bueno... un ideal así que yo tenía y que por ahí me gustaría entrecruzarlo quizás, muy para el final de la carrera digamos, de mi carrera de Recurso Humanos... me gustaría... eh... trabajar en política para mejorar eh... las condiciones de la gente que trabaja, a nivel más general, digamos, más macro.

- **Bien, y ¿cómo te imaginas mejor, trabajando de manera autónoma o dependiente?**
- Emmm....a corto plazo dependiente, porque tengo mucho que aprender y... a mediano y largo plazo en forma autónoma.
- **Y ¿te gustaría trabajar en Córdoba o trabajar en el interior o trabajar en el exterior?**
- Emm... me gustaría trabajar en el exterior... me encantaría, no sé si me proyecto durante un largo plazo en el exterior pero, me gustaría ver cómo me va emmm... y Córdoba es un mercado laboral bastante interesante, ya he ido conociendo la ciudad en los siete años que estoy, desde que llegué, he ido conociendo la ciudad... me gusta me siento cómoda o en otra provincia la verdad que no sé, a donde el destino me lleve.
- **Lu me quedó una duda ¿porque elegiste esta carrera?, así como... que fue lo que vos decís por esto elegir la carrera puntualmente dos otras palabras**
- Elegí la carrera por qué... eh... me gusta gestionar, o sea me gusta organizar los recursos... eh, económicos humanos, me gusta y eh... y por otro lado me gusta la gente, o sea me creo capaz de poder lograr un balance entre lo que es la eficiencia de una organización... eh...alcanzar objetivos, a través de... la gestión, la motivación de la gente, de administrar un presupuesto que es limitado, un tiempo limitado, interés de la gente que también es limitado que muchas veces... eh.
- **¿Diríamos la creatividad, para... o sea... hacer magia, con esto que tenés?**
- Eh... puede ser... la verdad que no, no sé, no sé de qué manera definiría... me cuesta tomar distancia para buscar una palabra...
- **Bueno o muchas...**

- Eh... es como un desafío, me gusta organizar, me gusta decir bueno tenemos dos meses para, implementar todo un software a una organización de 3000 personas, bueno, como lo voy a hacer, como lo vamos a hacer... eso
- **Bueno ¿cuáles son las características que tendrá que tener un profesional de recursos humanos?**
- Empatía, inteligencia emocional... emmm... conocimientos legales... emm... tiene que tener conocimiento profundo de las operaciones y de los puestos de trabajo, de los puestos de trabajo que existen, lo que va de la mano con la cultura de la organización, es decir cómo se trabaja, por qué se trabaja, cuáles son... eh... los canales de comunicación usados... eh, los niveles de autoridad ese tipo de cuestiones... hay que tener noción y por otro lado tenemos una noción más macro, digamos, inserta en una realidad política, económica y social eh, que ponen las... que encuadra la situación de la empresa o de la organización
- **Y ¿qué cosas pensar que hace un profesional de recursos humanos, una persona que ya está en una empresa como profesional, qué tipo de vida lleva... o sea, para quiénes?**
- Ehh... un trabajador... un empleado, un trabajador, ¿un empleado que esté inserto en una organización?
- **Un gerente por ejemplo...**
- Ehh... em... y se va a dedicar de acuerdo al presupuesto y de la cantidad de gente... de establecer una en planificación de la cantidad de empleados que va a necesitar en un año, en dos años, las desvinculaciones... como va hacer para cumplir los objetivos que se traen desde otras áreas, con esa gente... eh... va a ver... eh, cómo manejar los sueldos, las compensaciones, eh... para mantenerlos motivados y para que las

retribuciones del trabajo sean lógicas y que mantengan a la gente trabajando... ah.. no sé... tantas cosas tipo... eh....

– **¿Qué tipo de estilo de vida llevan?**

- Qué tipo de estilo llevan?... eh... dinámicos, es decir estar permanentemente... eh... hablando con gente nueva, enfrentándose a situaciones y problemas nuevos... eh... no se trata de números, se trata de gente y la gente que viene con cosas distintas... eh... eh o sea, estamos en una época en la que hay muchos cambios, o sea es un cliché pero es una realidad, y los cambios tecnológicos... por ejemplo tienen que ver con un montón de miedos en la gente, eso también por ahí hay que capacitar y hay que moderar y hay que desarrollar al personal de la empresa...

– **¿Digamos que llevarían un estilo de vida agitada?**

- Emm...no necesariamente, que sea dinámico no significa agitado, pero también depende del equilibrio que logre... la, la... el trabajador el que se encargue de recursos humanos

– **Cuáles pensás que son las competencias que debe tener un profesional de Recursos Humanos**

- Capacidad comunicativa, empatía, pro-actividad... eh... seguridad, autoconocimiento eh.... mente... bueno una mente abierta y digamos, para aprender sobre otros rubros, otras técnicas, otras profesiones, otros modos de hacer y de ver la realidad....

– **¿Cuáles son de tu personalidad?...**

- ¿Sí?

– **¿Cuáles son tus fortalezas... qué consideras fortalezas en tu personalidad?**

- Emm... las ganas de progresar, el desarrollo de la inteligencia emocional que no la tenía muy desarrollada (**suenar el teléfono**)
- **En cuanto inteligencia emocional, la pausa del teléfono que nos cortó... se nos quedó el grabador sin grabar....**
- En cuanto inteligencia emocional creo que la he ido desarrollando y espero seguir haciéndolo por lo cual lo cuento como una fortaleza, por otro lado otra fortaleza que tengo es que me intereso por casi... prácticamente cualquier cosa, entonces es como que tengo una curiosidad innata por la vida y eso me sirve... o sea, en general me sirve... me parece que me puede servir, para informarme de lo que pasa en la realidad, noticias, lo que pasa en el mundo, lo que pasa... en cuenta los sindicatos, lo que pasa en... eh... de qué se trata la actividad económica... del rubro en el cual puedo estar interesada en el momento... em... por otro lado... eh... me gusta hablar con la gente, me gusta escuchar sus historias... eso también puede ser un pero bueno... y ehh... me encanta organizar, a veces no es fácil... me gusta....
- **Em...y en cuanto a las debilidades ¿qué pensas que tenés?**
- En cuanto a las debilidades... me cuesta aprender cosas de memoria, y hay cosas que uno las tiene que saber... como por ejemplo las legislaciones... me cuestan... me cuesta aprendérmelas, me cuesta recordar lo último... digamos o montos, o esas cosas, porcentajes... ese tipo de cuestiones... soy muy acelerada y eso a veces es una debilidad, en una debilidad... en cuanto a que uno no puede ir por la vida siendo tan ansioso... porque te podés perder de... de lo importante, de lo verdaderamente importante. Hay que saber priorizar... digamos, priorizar es una capacidad importante... ¿qué otra contra?... Escuchar... eh... que es lo que tiene que ver con... la inteligencia emocional de la que hablábamos... pero a veces no lo puedo contar

como una fortaleza... y por ahí soy muy idealista y ambiciosa. Entonces por ahí como que no... no tengo los pies bien plantados sobre la tierra

– **¿Y cuáles son tus fortalezas en cuanto al mercado laboral, o sea, qué tenés vos como para ofrecerle al mercado laboral?**

– Eh... Poco... eh... qué sé yo... a mi lectura no es muy favorable, creo que hay una demanda de personas que... eh... o sea, que... por ahí... eh... para hacer tareas de recursos humanos piden cuestiones más técnicas, lo que tiene que ver con lo legal, lo contable... lo que tiene que ver con la liquidación de haberes y los psicólogos para lo que es la selección de personal hasta el mismo administradores de empresas que tienen luego una especialización en Recursos Humanos y cuentan con un baggrund digamos... con unos conocimiento muy importantes sobre lo que es el funcionamiento de la Empresa en su generalidad.... y eso, yo lo veo como una debilidad eh... de mi formación específica de los Recursos Humanos... de mi licenciatura, Comunicación Social tiene muchas herramientas sobre la comunicación y por ahí... claro... yo lo veo...

– **Comunicación social lo ves...**

– Claro por ahí... comunicación social yo lo veo como que me parece que están muy bien preparados para perfeccionar la comunicación interna... em...

– **Pero que... con respecto a vos misma, o sea, qué ves vos como una fortaleza y una debilidad o fortalezas y debilidades con respecto al mercado laboral**

– Eh... claro... eh

– **¿Hoy estás buscando trabajo?**

– Hoy estoy buscando trabajo... eh... empecé a buscar trabajo ayer, desde ayer soy una desempleada y bueno... creo que tengo como fortaleza la experiencia que eh obtenido

en la Consultora seleccionando personal, como fortaleza ser especialista en Recursos Humanos, que no ambiciono tanta plata digamos... porque no tengo tanta experiencia... no tengo el experiencia de un año en ningún lado... emmm... y me pueden seguir bancando mis viejos... y eh... otra fortaleza tiene que ver con... mi proactividad o... bueno, cosas que ya les dije, mi creatividad, inteligencia emocional creo que sirven y por ahí van más allá de las cuestiones técnicas, y en cuanto debilidades eh... bueno, veo la... o amenazas, porque eso lo veo como amenazas... los especialistas en otras carreras, como debilidades mi ansiedad, la misma inexperiencia que tengo digamos como que me juega en contra... el hecho de haber cambiado de carrera también, se puede hablar de la inestabilidad, el miedo, el miedo a no saber qué va a pasar digamos... bueno eso son más o menos

- **Y vos me decís que una amenaza es, como amenazas del mercado laboral los profesionales de las otras áreas... ¿y cómo oportunidad?**
- Como oportunidad un especialista en Recursos Humanos y que... eh...en la actualidad... eh... se detecta a nivel internacional, principalmente, sobre todo en los países del primer mundo, un poco menos...eh... en el resto de los países en vías de desarrollo pero sí, en las ciudades más grandes... un interés en la gente, o sea... se dieron cuenta de que no es lo mismo tener personal con ganas de trabajar y capacidad para hacerlo... que el lado opuesto digamos, o sea, personas bien capacitadas, con ganas de trabajar... los resultados son muy distintos
- **Lu, y con respecto a esto... vos lo ves como que es muy bueno que haya alguien que esté profesionalizado en esto**
- Claro, claro...

- **Bueno volviendo a algo que vos me dijiste... o sea, vos no tenés un modelo a seguir, o sea de alguien... o sea que te gustaría ser como alguien**
- No.
- **Tampoco lo ves en tu tutor... de la carrera**
- No tanto, la verdad que no, o sea... no sé que él haya estado trabajando en recursos humanos, más que como tutor, desconozco si hizo algún otro trabajo... sé que es psicólogo... por la información que tengo, sé que es psicólogo... cosa que no me identifica, así que no... no... a partir de información que tengo no lo veo como un ideal.
- **Y con respecto... como pensás que debería ser esa persona ideal... o sea, esa persona como la que a vos te gustaría ser... como tendría que ser esa persona?... último esfuerzo Lu**
- Una persona por ejemplo... un modelo a seguir tendría que ver con... un Gerente de Recursos Humanos de una empresa grande que realmente... eh... ehh... logre, el personal contento con su organización... que... produzcan resultados medibles, que... respeten, que sean éticos, em... y que sean profesionales.
- **Y ¿a qué te referís con profesionales?**
- Que hagan un trabajo de buena calidad... que cada uno haga lo suyo.
- **¿Querés agregar algo a todo lo que te pregunté de Lu**
- Bueno... es una entrevista exploratoria por lo cual me deje llevar por las distintas ideas que vos... me ibas ofreciendo así que... no. Está bien.

Anexo IV: Entrevista Juan

- **Contáme... ¿cuántos años tenés? ¿Qué haces? ¿Cuáles son tus hobbies?**
- Bueno yo tengo 22 años estudio Recursos Humanos estoy en la recta final de la carrera me gusta mucho para el fútbol... eh... salir con mis amigos, me gusta... jugar al básquet también un poco y ahora en el verano voy a tratar de nadar
- **¿Con quién vivís?**
- Ahora en este momento vivo solo, todo el año pasado lo viví con mi hermano y posiblemente el año que viene también viva sólo en un departamento acá en Córdoba
- **Y.. ¿cómo está compuesta tu familia?**
- Mi familia está compuesta por mi mamá, mi papá, yo soy el más grande de cuatro hermanos... tengo un hermano que me sigue que tiene 18, una hermana que tiene 16, y un hermanito que tiene 8.
- **Y... ¿a qué se dedican tus papás son?**
- y esos son mi mamá es doctora en... especialista en endocrinología y mi viejo es urólogo es doctor cirujano, urólogo.
- **Y ¿De dónde sos?**
- Bueno, yo nací acá en Córdoba pero... de chico me fui a vivir a San Francisco, un pueblo de acá del interior... un pueblo que está a 200 km al lado de Santa Fe y cuando tenía 17 años míos, me vine a estudiar para estudiar la carrera haré... 4... 5 años me vine a vivir a Nueva Córdoba.
- **¿Qué significa para vos estudiar?**

- Para mí estudiar significa formarse... creo que significa... vivir en un cierto profesionalismo, en una determinada área... para después poder explotarla. Creo que esa es mi idea de una carrera.
- **Y qué... ¿cómo fue tu experiencia como estudiante?**
- Bueno mi experiencia como estudiante fue... relativamente normal a lo que es, a todo estudiantes de la Siglo 21. Hay que hacer una diferenciación entre lo que es la Siglo 21 y de la Nacional, digamos... eh... comparándome a lo mejor con chicos que han estudiado carreras como ingeniería, medicina ha sido un poco más... si se puede decir ligth... un poco más tranquila, tiene, otros tiempos tienen otros ritmos... al tener el sistema múltiple choise y el de las promociones... se hace distinto... pero me fue bien, la hice al día a la carrera y... no tuve mayores contratiempos... yo no trabajaba a así que me aboqué a la carrera
- **Y esta diferencia que vos decís entre la Nacional y la Siglo 21 ¿lo sabes porque has hablado con otra gente?**
- Claro de mi círculo íntimo de amigos tengo amigos de todo, tengo amigos que estudian Arquitectura en la Nacional, que estudian Arquitectura en la Católica, tengo amigos que estudian Medicina en la Nacional, que estudian Medicina en la Católica, que estudian Ingeniería Civil, Industrial... eh... y tengo todo mi grupo de amigos que me hice en la facultad, que estudian lo mismo, y de otras carreras, también de la Siglo.
- **Y voz por eso pensás que hay una diferencia entre la Nacional y esta Universidad?**
- Hay una gran diferencia primero... en la autogestión estoy hablando de la modalidad presencial la modalidad presencial tiene una... minimiza todo el margen de autogestión... al... tener un control más riguroso en la asistencia a las clases, en el

contenido en el sentido de asistir a clase, tener un profesor cercano, tener aulas chicas... tener el sistema de regularización, de promoción eh... yo considero por eso al haber visto el mismo otros amigos de otras especialidades una diferencia muy grande en el contenido., Digamos... en el contenido... físico de los libros, hay una gran diferencia en el trato con la docencia y también en los... en todo lo que podría decirse con la cercanía a las consultas a la ayuda.

– **Y ¿cómo elegiste la carrera?**

- Mira yo elegí la carrera... yo quería estudiar Medicina toda mi vida hasta que llegué al último año de la secundaria y me di cuenta que no... hice un curso de Orientación Vocacional acá en Córdoba... dice él COF... eh... es un curso que hacen... ahí por la Vélez Sarsfield, nos fuimos un fin de semana Alta Gracia y ahí me di cuenta que bueno... yo tenía una tendencia por la parte social... y me incline por la parte más empresarial y ahí me di cuenta que mi perfil no tanto la parte matemática, contable y ahí surge como una rama paralela a todo lo que eso... bien desde un plano social los recursos humanos... empecé a interiorizarme un poco y bueno... así fue como llegue a Recursos Humanos y a las charlas, a las jornadas... vi el programa de la carrera y me animé... empecé a leer un poco y a informarme de la carrera. Había dos facultades, esta y la Aeronáutica... la Aeronáutica era semi-presencial y no me convencía y terminé acá.

– **¿Vos en tanto qué, hubo alguna persona que te ayudo a decidir esto a parte del test vocacional ese?**

- Aunque no lo parezca tuve un poco de ayuda de mis padres, en el primer momento en que me decidí por no estudiar Medicina lo apoyaron... cuando notaron que no tenía esa convicción por la medicina y sabían lo sacrificado que era y ellos mismos me alentaron

a no hacerlo y también entendieron sin decírmelo antes que eso no tenía ese perfil y también yo tengo una tía que ella... bueno...falleció en mi primer año de la facultad... yo viví con ella un tiempo... y ella daba clases en la Siglo XXI y me habló muy bien de la facultad si bien ella quería que yo estudie Administración de Empresas y después a la grado de Recursos Humanos yo ya tenía decidido que Recursos Humanos era la carrera eh..

- **¿Y tu tía cuando vos le dijiste que ibas a estudiar Recursos Humanos... te dijo algo? ¿te alentó a esto?**
- Sí todos me alentaron. O sea mi familia todo lo que mi familia todo lo que es bueno emitía un poco más en el ámbito me dijo que tenía una muy buena salida que tenía proyección, en el panorama en lo que era la salida laboral era bastante alentador... eh... siempre y cuando tenga en claro que tengo que interiorizarme un poco más, capacitarme un poco más, formarme un poco más después de todo lo que es el título de la Licenciatura.
- **Y ¿hay alguna otra persona que puede haber influenciado en esta decisión?**
- La verdad que no, eh... no... no... entre mis padres... y mi tía... fueron básicamente los pilares que yo tuve para... también consulte con un tío que vive en Estados Unidos y el me hablo muy bien de los Recursos Humanos como profesión... contándome un poco más cómo era el panorama que se veía allá en cuanto a la administración de la gestión de RRHH y eso me ayudo a decir no es solamente acá, sino que es un movimiento más global.
- **¿Y tus papás que piensan ahora que te estás por recibir de licenciado en Recursos Humanos?**

- Y yo creo que desde el desconocimiento que tienen o profesionales de Recursos Humanos yo creo que desde su desconocimiento lo entienden, les gusta creen que la hecho bien a la carrera de la disfrutado, con todo lo que eso significa y no yo creo que siempre sentí ese apoyo de parte de de parte de mis viejos
- Siempre
- **Y ¿qué imaginabas antes de entrar a cursar la carrera?**
- ¿Qué me imaginaba? tenía muchas dudas yo era muy chico, desde la secundaria a la facultad me esperaba otra cosa en cuanto a... al... a... que está bueno, en cuanto a esta misma autogestión... me esperaba a lo mejor algo mucho más independiente si se puede decir, yo esperaba algo mucho más... no a lo mejor algo tan estricto en horarios algo mucho más.... Eh... como se puede decir de cierta dificultad no quiero decir que fue fácil pero... tiene un ritmo y un estilo la facultad en el que una vez que te adecuas y creas tu grupo y empezás... en presencial siempre. Y empezas a disciplinarte un poco y adaptarte a las normas... por lo menos a mí me fue muy fácil.
- **Bien. Y de los contenidos qué pensaste que ibas a ver ¿qué pensabas?**
- Bueno día un poco lo que... lo que yo esperaba digamos en mi desconocimiento previo a la profesión era limitado... digamos, eh... rondaba en la medias de lo que se dice, que va a contratar personas, despedirlas, a desvincular... hacerlas poner contentas, pagarles, liquidarles el sueldo... esa era la idea previa que muchas veces lamentablemente las personas tienen de nuestra profesión
- **Y ahora después de haber cursado la carrera qué le ves diferente?**
- Yo veo que si bien para... que en los recursos humanos... que la gestión de recursos humanos es mucho más amplia que eso, abarca mucho más que eso pero sí creo que para que vos puedas ser productivo y profesional en eso necesitas una especialización a

partir de la facultad o sea yo creo que te da un panorama demuestra que los recursos humanos en un campo mucho más grande que contratar personas, despedirla, y pagarle el sueldo y liquidárselos... es mucho más amplio que eso pero no me animaría por la experiencia cortísima experiencia laboral a decir que tenemos estas herramientas.. que tampoco creo que sea la idea del título salir con todo eso

- **¿Y cuál es tu.... digamos después de haber vivido esta diferencia que hubo entre lo que vos pensabas cuál es tu experiencia... es positiva?**
- Sí... es positiva. Yo creo que igual... creo que cualquier experiencia educativa cuando se concluye, o hasta las que no se concluyen tienen sus rasgos positivos tienen su aspecto positivo, todo. Yo por lo menos tengo esa teoría. Todo te sirve más si te gusta y si lo terminas con un título que es... que pensás ejercer yo creo que... si en mi caso es positiva si bien no encuentro lo que me gusta, creo que no he encontrado si bien no encuentro ejemplo de profesional a seguir o, tal vez no encuentro el modelo... eh... yo creo que sí... que... que me gusta y que algo hay en todo eso, algo en lo que me gustaría profesionalizarme y ser un profesional a full.
- **¿Qué significado le das al trabajo?**
- Al trabajo... mirá mi concepción del trabajo cambió mucho desde mi experiencia laboral desde que hice la pasantía de seis meses... la estoy haciendo estoy en la etapa final. Eh... yo considero que el trabajo no es algo.... meramente agradable... o sea... es tan feo que te pagan por hacerlo... es así... es tan feo que te pagan por hacerlo... Si hay muchas cosas muy lindas de trabajar... conocer gente, interactuar, ver una organización desde adentro, está muy bueno y desde los recursos humanos tenemos un rol que es difícil, muy difícil pero es muy estratégico. Entonces creo que... que te deja ver la organización como un como un muy pocas personas lo pueden ver. Muchas

veces la ves... como la ve el empleado que es por una manera de decirlo es al que le toca... la peor parte porque él no ve nada de lo que hace... porque no cosecha la fruta gorda de lo que hace... trabaja para otro y desde el dueño es como una mirada profesional entonces estamos un poco en todas esas partes...

– **¿Al medio?**

- Si estamos al medio, es muy difícil pero yo creo que esta bueno cuando encontràs el equilibrio... y la organización que te permita ver ese equilibrio... yo creo que esa organización en la que yo estuve no fue mi equilibrio pero yo creo que pude proyectar mucho.

– **Si vos tuvieras que definir el trabajo ¿cómo lo definirías?**

- Trabajar significa un esfuerzo tanto mental, físico lo cual significa un desgaste psicoemocional... pero sí considero como se ha pensado durante mucho tiempo que el trabajo enaltece, que el trabajo hace crecer otros valores, que te hace crecer como persona... estoy tratando de ser objetivo de pensar en una concepción del trabajo mucho más abarcativa de pensar en todo, en todos los tipos de trabajo... yo creo que trabajar es necesario, que es necesario ese esfuerzo mancomunado de todos esa organización para conseguir algo... eh...yo lo creo... lo que sí creo que el trabajo como tal implica un sacrificio implica un sacrificio para las personas que tienen su gratificación después en que... no solamente monetarios sino también entonces, un toro de valores, principios que es lo que nos da la idea están en contra del trabajo que mejor se une a tu personalidad a tu gusto a tus necesidades

– **y ¿cómo definirías un buen trabajo?**

- Bueno un buen trabajo yo creo que es todo aquel que te permita a vos lograr su desarrollo y de las personas que pertenezco vas a tener a tu cargo que implique un

esfuerzo pero que ceden retribuyó y que acorte la brecha entre lo que entre los valores y principios que vos tenés los que quieren estrenar y los que tienen la organización digamos que es una, se le dice una mancomún y nación de muchas variables y la para decirlo así

– **¿Lo que la empresa quiere y lo que el trabajador también quiere?**

- Exactamente... Lo que el trabajador necesita y no solamente... lo que quiere en lo que es a los objetivos... en lo que a dinero... lo, a todo lo que podría decirse... al aspecto remunerativo. Sino también a lo que es a lo que una persona necesita que la rodea... que la termine... que le inclina lo que es la personalidad, a lo que es el núcleo de las personas que rodearse...

– **Un apoyo**

- Exactamente, hay personas que realmente necesitan trabajar, que necesitan estar rodeado y que necesitan que detener a los compañeros de equipo... hay personas que trabajan porque necesitan rodearse.... necesitan mucho, hacer crecer una necesidad de poder, de estima... todo esto viene involucrado con el trabajo. No es solamente esfuerzo para ir a poner el lomo y recibir dinero a cambio. Pero tampoco hay que olvidarse de los trabajos propios, por iniciativa propia. Yo creo que eso. La idea es esa, encontrar el trabajo que te llene, que te realizarse como persona, que te haga satisfacer las necesidades primarias... que son comida, salud y todo eso se tiene que encontrar en un trabajo. Y los de tus seres queridos.

– **Y un mal trabajo. ¿Qué sería un mal trabajo?**

- Y un mal trabajo es todo lo contrario. Todo lo que a una persona no lo satisfaga, ni sus necesidades primarias, de realización, que no sea acorde a sus principios, a sus valores, en la que no pueda mostrar sus cualidades. Todo trabajo en el que una persona no

disfrute, y en el que no sienta que está aprendiendo o esté realizándose como persona, yo creo que es un trabajo equivocado.

- **¿Y a qué te referís con “realizarse como persona”?**
- A todo este conjunto de variables que va más allá de las necesidades de comer, de vivir, y tener un buen pasar económico. Todas las necesidades de sentirse querido, respetado, valorado. Sentir que tiene poder, gente con quien contar, sentir que participa, que crece, que la valoran, que valora.
- **¿Y en qué tipo de trabajo te imaginas, si tuvieras que imaginarte en un trabajo ideal?**
- El trabajo ideal que yo imagino es un trabajo propio. Un trabajo en el que yo lo produzca, en conjunto con otras personas, no individual. En un trabajo que sea un negocio propio, un proyecto propio. No me gusta trabajar para otro, por el sentido de que, a lo mejor es una necesidad que yo tengo. Yo tengo esa necesidad de autorrealización, esa necesidad de poder hacer algo por mí y para mí. Calculo que las personas que estén conmigo, estén bien, pero que sea iniciativa mía.
- **¿Y eso te lo imaginas a corto plazo o a largo plazo? ¿Cómo te imaginas ahora apenas te recibas?**
- Yo me lo imagino a corto plazo, la realidad fáctica después será otra. Yo me imagino a corto plazo cumplir ese sueño. Mi primer sueño fue recibirme, estoy en esa etapa. Y mi segundo sueño e idea es tener algo propio, algo que me de dinero, que me sostenga y que me independice no sólo de mi familia, si no de todo. Yo necesito esa independencia, esa no-dependencia. Me imagino emprendiendo algo, la verdad me imagino emprendiendo algo.
- **¿Qué te imaginas emprendiendo?**

- Qué, no sé. Pero, me refiero, a que la respuesta lógica sería a algo referido a mi profesión. La verdad es que la realidad me aleja un poco de eso, no porque crea que no se puede, sino porque a lo mejor creo que mi persona me lleva más a otro lado. Me gusta la parte empresarial, entendiendo empresa como toda organización privada con fines de lucro. Lo bueno de nuestra carrera, es que mancomunada con otra profesión va a estar siempre. Siempre vamos a tener personas y siempre vamos a tener que gestionarlas, ya sea como pasante de área, como encargado de área, o como dueño de la empresa que tiene el área.
- **O sea el profesional de recursos humanos gestiona...**
- Gestiona ese recurso humano, lo gestiona en la vida, en un club, en una cancha, en una empresa, en una empresa consultora recursos humanos, en una empresa que venda panfletos, en una empresa que venda comida. Mientras la organización esté compuesta por personas, si es tuya o no, vos formando parte de ella, es decir con la óptica de un profesional de Recursos Humanos, vas a poder aplicar tus herramientas y tus conocimientos. Por eso yo, me veo emprendiendo algo, me veo con un negocio desde el punto de vista empresarial, pero no sé si lo veo ligado estrictamente al comercio del recurso humano como podría ser una consultora. La verdad es que nuestro modelo de empresa, el de un profesional de recursos humanos, se achica meramente a eso, trabajando como consultor, o trabajar formando parte de una empresa.
- **Vos pensás que entonces, el profesional de Recursos Humanos hace eso, trabaja en una consultora o en una empresa...**
- Yo creo que su mercado se ve definido en ese contexto. No le veo yo, muchas otras variables que trabajar en el área de Recursos Humanos de una empresa que nos sea

tuya, o si es tuya, trabajando en el área de Recursos Humanos como consultoría para otras empresas.

- **¿Cuál es tu calidad de vida esperada? En general primero.**
- En general, espero un equilibrio, espero tener un muy buen pasar económico, la verdad es esa. Digamos, uno siempre toma como modelo a su familia e intenta potenciarlo. Yo vengo de una familia de clase media y mi idea es por lo menos estar ahí, y más. Tener un muy buen pasar económico, no depender de nadie , darme mis gustos, poder viajar, poder darle una buena educación a mis hijos si los tengo, poder tener mis buenos autos, poder hacer todos mis gustos. Y espero llegar a una determinada edad en la que no tenga más, no que no trabajar; yo creo que no es que tengas que dejar de trabajar, si no que vas a querer trabajar durante toda tu vida. Porque eso es lo bueno que tiene el trabajo, como decíamos antes, te realiza como persona. Uno constantemente necesita de eso. Pero... poder trabajar, manejando mis tiempos, mis horarios, poder delegar a alguien algo, dejar un legado. Por eso es que quiero tener mi propio negocio.
- **Y con respecto a la remuneración que esperarías recibir, ahora cuando te recibas y más adelante. ¿Ahora cuando te recibas, más o menos cuánto es tu ideal?**
- Y mira, yo soy realista que cuando yo me reciba, voy a tener que trabajar en algo que a lo mejor por un momento no va a ser mío. Creo que como todos, nuestro currículum va a valer un poco menos en principio porque por lo menos en mi caso no voy a tener mucha experiencia, por no decir nada. Y mira la remuneración básica es de \$4000, que debería ser, yo no creo en un trabajo de dependencia trabajar como profesional de recursos humanos, 8 horas, 5 días a la semana, sin cargo jerárquico, o sea gerenciales; salvo con una suerte de aquellas, o con un contacto que no tengo, serían en realidad, no creo ganar más que \$5000. No esperarías más, a lo mejor.

- **¿Y en cuanto a las tareas que esperas realizar? Como un ideal de las tareas que realizarías en un trabajo en relación de dependencia por ejemplo?**
- ¿De Recursos Humanos?
- **Si.**
- ¿Qué me gustaría? Primero, formar parte como staff, me encantaría, en el directorio de la empresa. Que se me consulte, y poder planificar. Si bien a lo mejor carecería de las herramientas, me gustaría estar al tanto, me gustaría que se me dejara trabajar las políticas para saber si me sirven en la empresa en la que estoy. Y después en lo meramente técnico, una vez que ya encaminé las políticas, que las entiendo, que las incorpore, que entiendo la proyección que quiere la organización para el año a año, me gustaría estar más en la parte técnica, ni hablar, en la parte de dirección de desarrollo, en la dirección de capacitación. O sea, me gusta todo lo de Recursos Humanos, pero desde el ámbito sumamente generalista y amplio que tiene nuestra carrera en la Siglo XXI. O sea, nos abrió un programa de capacitación, dirección, desarrollo, desempeño, gestión, la parte administrativa precaria creo que también. Entonces, ahora lo que nos falta a nosotros es profesionalizarnos en eso, la primer profesionalización es la experiencia laboral. Realmente es lo que más te enseña. Hay un momento de la carrera que se puede decir el 3er año, por lo menos en mi caso y de mis amigos, en el que uno se desencanta totalmente porque siente que no está aprendiendo nada porque lo que tiene no le alcanza no sirve, porque, lo que mucho abarca poco aprieta, es un dicho que tenemos muy presente en Recursos Humanos, en cualquier administración general. Y... si, yo creo que se disipa un poco esa duda cuando empezás a trabajar y entrás a entender que la dinámica, el conocimiento de la técnica, no es únicamente en la facultad, sino en ámbito laboral. Ahí se adquiere muchísimo. Después hay que

acompañar esa formación previa, con ese panorama, con esa esa experiencia técnica, lo que es las herramientas adquiridas con el trabajo, con estudios superiores en las ramas que te gustan

- **Me decís que te imaginas mejor trabajando de manera autónoma... pero en esta primera etapa, ¿qué pensás, que vas a llegar a trabajar de manera autónoma, o dependiente?**
- No, yo creo que por un tiempo voy a tener q trabajar como dependiente. No únicamente para juntar dinero para poder hacer mis proyectos. Si no porque creo, y es algo que he aprendido en este último tiempo, que me lo dijo una amiga, que... no podes empezar ningún proyecto si no laburaste y no te curtiste un poco. Y lo viví personalmente, así que no me sentiría capacitado para encarar un proyecto, si bien se puede hacer y está bien ir haciéndolo y puede hacerse paralelamente, no me sentiría capacitado para encarar un proyecto sin antes haber tenido un poco de roce, un poco de experiencia, un poco de trabajo de dependencia, entender lo que es una jerarquía, una cadena de mando, dar respuestas, entender cómo se mueve una organización, cómo se mueve una empresa, cómo se mueve el mercado.
- **¿Y cuáles pensas que son las características de un profesional de recursos humanos?**
- La primer característica que tiene, no se si la primera, las características que creo que tienen que tener es indefectiblemente son tacto, mucho tacto con las personas. Mucha... mucha, cómo decirlo, mucha personalidad en el sentido de... saber, de no ser... primero de tener convicción en principios y respetarlos, ideales, y respetarlos. Intentar alinearlos con la empresa, y no solamente intentar, si no lograrlo, si no, no podes estar en la empresa, y después tener la personalidad suficiente para bajar esas

políticas, y hacerlas respetar. Y después tenes que tener mucho criterio. Criterio es, yo creo, una de las variables y actitudes que más tener que tener. Sentido común y criterio, porque estas con personas...

– **¿Criterio para qué?**

- Criterio para poder entender, modos de pensar, estilos de vida, contextos, acciones, respuestas. Estas tratando con personas permanentemente y las personas no se mueven por números, no se mueven por situaciones... en las que.. se mueven por situaciones en las que las respuestas van a ser múltiples, variadas. Entonces vos tenes que tener esa apertura y ese sentido común y ese criterio para entenderlas, para saber interpretar. Y tenes que tener profesionalismo, mucho profesionalismo, porque estamos en un lugar, en la empresa misma, en el organigrama de la empresa, en el que sos una imagen, en el que sos una referencia, en el que sos una fotografía de lo que quiere la empresa. Y va haber un momento en el que vas a hacer una fotografía de lo que quieren los que están abajo tuyo o a la par tuyo. Tenes que tener mucho profesionalismo para saber manifestar eso, para saber defenderlo, para saber interpretarlo.

– **¿Y qué tipo de cosas pensas que hace un profesional de recursos humanos?**

- Bueno yo creo que, y espero, que un profesional de recursos humanos tiene que saber encaminar todas las particularidades de las personalidades de todas las personas que la organización tiene, tratando de que trabajen y armonicen todas esas individualidades las armonicen e intenten vincularlas por lo menos durante 8 horas para lo mismo, incluyendo todo lo que eso significa... Formando esas individualidades, capacitándolas trabajando con las culturas, fijando una cultura, cuidando las personas, respetándolas, haciéndolas respetar. Desde el punto de vista técnico, desde el punto de vista específico, hasta el punto de vida humano. Yo creo que es eso, gestionamos y

pugnamos por aunar los objetivos individuales de todas las personas que están en la empresa, hacia los objetivos de la organización como tal. ¿No es cierto? Por lo menos lo que dure el trabajo, después cada personas es libre de su vida, pero mientras están ahí, es nuestra responsabilidad intentar que todos, como por decir una frase hecha, vallan para el mismo lado.

- **¿Y qué otras cosas piensas que hacen, aparte digamos, de apoyar a estas personas para que puedan lograr sus objetivos? Puntualmente digamos...**
- Puntualmente creo que nos encargamos de elegir a las mejores personas, de sacar a las personas que están más lejos de eso, que menos entienden esas cosas, de enseñarles a las personas lo que les haga falta para poder lograr el objetivo de su área, de su puesto, y después así poder lograr los objetivos de la empresa. Hacemos también... pugnamos por que las personas estén bien en la empresa, ingresen bien en la empresa, que tengan una respuesta inmediata a sus dudas.
- **Con este ingreso, te referis a inducción a la empresa...**
- Exactamente, me refiero a inducción, a selección cuando hablamos de seleccionar a las mejores personas, a despidos, cuando no, a capacitación cuando hay que formar, capacitaciones técnicas, capacitaciones culturales, al trabajo de la cultura, al trabajo del desarrollo, a gestionar ese desempeño, a permitirle a la persona tener una devolución de qué es lo que hace, por qué lo hace, cómo lo tiene que hacer, ¿no es cierto? A darle un poco de objetividad a todo el aspecto, que se le podría decir, de las aptitudes, que es subjetivo. Ese es uno de los grandes desafíos que tenemos, volver objetivo o por lo menos claro, lo subjetivo.
- **¿A que te referis con eso?**

- Me refiero a lograr que las personas entiendan qué es lo que quieren, qué es lo que se quiere de ella, por qué se quiere lo que se quiere de ellas, por qué tienen que hacer las cosas de tal forma, y lo positivo de lograr hacer eso. O sea de algo tan subjetivo como es a lo mejor un criterio, un criterio a la hora de tomar una decisión que es algo muy subjetivo, nosotros tratar de darle una objetividad. Tratar de explicarles por qué tiene que ser así, por qué no. Y darle las herramientas para corregir esa conducta.
- **¿Y para quién piensas que hace todas estas cosas un profesional de recursos humanos?**
- ¿Para quién? La verdad lo hace para, el director de la empresa. O sea no hay otra realidad que no sea esa. Porque si bien hay un fin ulterior que es que las personas estén realizadas en su trabajo porque nosotros le brindamos esa facilidad y los mecanismos para que ellos puedan durante, mediante su desempeño alcanzar sus objetivos desde el punto de vista, lo que la empresa y el trabajo tienen a su alcance. No es una realidad que nosotros vamos a hacer felices a una persona, porque a lo mejor su realidad... independiente al trabajo, una persona tiene muchas realidades, muchos contextos, pero nosotros desde el contexto que podemos abarcar que es el laboral, debemos contribuir a que sus objetivos se cumplan. Siempre y cuando que esos objetivos tengan un paralelismo con los objetivos de la empresa, que son los primeros objetivos que tenemos que tenemos que contemplar, y eso es una realidad. Nosotros, nuestros primeros objetivos son los objetivos de la organización para la que está. Y luego de ahí tenemos que tratar que todas las personas que estén cumpliendo, intentando cumplir ese objetivo puedan realizar los suyos, en mayor o en menor medida. Y deberemos buscar las personas que mejor se alineen a esos objetivos, pero siempre ese objetivo primará.
- **¿Y qué estilo de vida piensas que lleva un profesional de recursos humanos?**

- Vertiginoso como el de todo profesional que se desempeñe en la vida organizativa de una empresa, por lo menos de una empresa de las que conozco, de nuestro país, creo que es un clima vertiginoso. Es un ritmo intenso, eh.. en constante movimiento, constante cambio, no solamente de cambios de personas, de cambios, de... si no también de cambios de estructuras, cambios de pensamientos, de situaciones macro, que afectan a las organizaciones. Es una constante... cómo se le puede decir... evolución, evolución desde uno como persona, uno como la organización en la que estás como tal, un país como tal, una industria como tal. O sea, en constante cambio y adaptación, permanente.
- **¿Y cuáles piensas que son las competencias que debe tener un profesional de recursos humanos?**
- Pro-actividad en primer lugar. Profesionalismo, eh... ética, ética es muy importante, la responsabilidad, un poco de... ¿cómo se le dice... cuando uno, se preocupa por los otros? No es altruismo...
- **Empatía.**
- Un poco de empatía tiene que tener, no sé si es empatía. Pero bueno, es preocuparse por...
- **Si si, es empatía.**
- ...por las necesidades de las demás, y por los objetivos y todo lo que involucre a las demás personas. En las cuales vas a tener depositadas, muchos aspectos de su vida. Vas a ser, a tener muchas oportunidades siendo director, tal vez, del área de recursos humanos de una empresa, Vas a tener en tus manos la responsabilidad no solo de personas sino también de familias, entonces es muy importante que vos tengas esa ética, tengas esa responsabilidad, ese compromiso, tengas ese criterio, porque... no

solamente para que puedan cumplir ese objetivo sino que para que las personas que estén se lo merezcan, porque vos le están dando dinero, le estas dando estabilidad, les estas dando confianza, le estas dando seguridad a la vida de una persona, o del núcleo que esa persona afecta, entonces es muy importante no solo que esa persona pueda satisfacer en primer grado esas necesidades sino también que la persona que esté sea la que realmente se lo merezca.

- **¿Cuál son, cuáles pensas que son las debilidades y fortalezas de tu personalidad?**
- ¿Para los recursos humanos, o para todo?
- **Te voy a preguntar primero uno y después el otro, pero puede ser...**
- Empiezo por el general?
- **Si.**
- Mi personalidad, yo creo que... mi personalidad está dotada de un particular, de una pequeña, no sé si tan pequeña dosis de egoísmo, porque mis proyectos son para mí, mis ideales mis sueños, son para mí. Para mí y para las personas que quiero. Lo cual también sigue siendo egoísta. Eh... mi idea es trabajar en una empresa privada, mía, o sea no, no trabajar en una ONG, o sea, no es cierto hay un egoísmo, un individualismo, lo tengo, siempre lo tuve. También... Una pequeña dosis de soberbia, está latente, una necesidad de poder, también esta. Que después, no sé si es positiva o no. No sé si es positiva o no, porque es necesario tener esa necesidad de poder... vamos a ver cuándo la pueda, si algún día la logro tener, qué tan positiva o qué tan negativa es para mi desempeño. ¿Qué otra...? Bueno... ¿Hablo de mis fortalezas?
- **Cualquiera.**
- Me voy a tirar una buena, me voy a vender un poco, por las dudas...
- **Tu autoestima... mmm...**

- No, tengo miedo e inseguridad muchas veces. Muy cierto. Y me falta tranquilidad muchas veces, muchas veces me falta tranquilidad y responsabilidad. Y como bueno tengo que.. trato de cumplir mis sueños. Creo tener la autoestima suficiente, o sea crearme que puedo lograrlo. Cuando me gusta algo me involucro, me gusta participar, me gusta participar desde un lugar activo. Me gusta, cómo te podría decir... me gusta ser núcleo. Me gusta poder, cómo se le dice cuando uno.. a ver para. Me gusta poder eh...
- **¿Crear?**
- No, no. No sé si crear. Cuando en los poderes... que siempre he sido... me gusta...
- **¿Generar?**
- Si la palabra es generar, pero... influenciar. Me gusta influenciar en las personas. Después veré si es negativo o positivo, pero siempre me gusta influenciar en las personas y tratar de ser núcleo. No pasar desapercibido, siempre me gustó eso.
- **¿Y cuáles piensas que son tus fortalezas y debilidades con respecto al mercado laboral?**
- Con respecto al mercado... fortalezas, fortalezas. Creo que soy un buen vendedor en algunas cosas, que puede llegar a ser una debilidad. Tengo buen humor, mucho. Fortalezas... me gusta aprender... me gusta aprender, cuando algo me gusta, me gusta saberlo. Me gusta dar respuestas, me gusta tener respuestas. No quiere decir que las averigüe, sino las invento, ese es el problema... es una debilidad pero... Eh... Creo que tengo proyectos, proyectos sobre mí mismo. Y debilidades: escasa formación, escasa formación, escaso rumbo a lo mejor en este preciso momento para saber... Eh... No tengo a lo mejor la condición necesaria para dedicarme de lleno a mi formación. Hoy no, todavía en este momento no. Otra debilidad para los recursos humanos es que...

- **¿Hoy no porque recién te estas recibiendo, u hoy no, porque todavía no saber lo que quieres hacer?**
- Porque no estoy seguro de lo que quiero hacer, porque a lo mejor necesito tomarme un tiempo después de recibirme. Porque siento que no conozco los recursos humanos de lleno, no conozco la profesión aplicada al trabajo. Y necesito conocerla más para terminar de decidir si realmente quiero ser un educador en eso, un profesional al máximo en eso. Entonces es como que, me falta a lo mejor eso. Si, y bueno después de los rasgos personales a lo mejor me juega un poco en contra... qué me puede jugar en contra... no sé, no soy un psicólogo todavía. Pero... no sé. Me puede jugar en contra que a veces tomo decisiones sin consultar, creo que hago las cosas bien y no es así. Sobre todo en este momento de nuestra escasa formación, experiencia laboral. Entonces, como que te juega con contra eso, a veces intento hacer las cosas a mi manera, y no podes, menos en una organización que no es tuya, menos.
- **¿Y cuáles pensas que son las oportunidades que hay hoy en el mercado laboral?**
- ¿Como profesional de recursos humanos?
- **Si.**
- Yo creo que son... yo creo que nuestro mercado laboral es un mercado distinto porque es un mercado nuevo. Es un mercado... al ser tan disciplinaria nuestra carrera eso significa que a lo mejor tenes el conjunto de variables para conocer muchas cosas, pero tiene la contrapartida que muchas otras carreras pueden conocer parte de tu profesión, lo cual significa que tu mercado se puede ver ocupado en algunas ramas por otras profesiones.
- **¿Como cuáles?**

- Por ejemplo contabilidad, en todo lo que es la parte métrica y meramente financiera de nuestra carrera, llámese liquidación de sueldo... en la parte de selección, todo lo que puede llegar a ser psicología laboral. En la parte... Lo cual no significa que esté bien, porque yo creo que nosotros tenemos una formación distinta como ellos lo tendrán en sus cosas. Yo creo que se necesita de nuestra óptica, para esas tareas... pero hay personas que las hacen, bien o mal las hacen y al momento de ir a buscar, al momento de ir a observar el mercado se encuentra eso, que nuestro mercado se ve ocupado, abarcado y explotado por muchísimas otras carreras que tienen roce con nosotros y que lo invaden por así decirlo. También por el desconocimiento de los directores, dueños, gerentes que no conocen de lleno que está impuesta la carrera como tal. Ni siquiera tenemos un gremio, un sindicato, no tenemos una... no un sindicato, no tenemos una cámara, nada que nos defienda porque es muy nueva la carrera. Yo creo que trabajo hay porque hay empresas, y hay organizaciones y organización de personas. Pero yo creo que hay... el desconocimiento de lo que es la gestión de recursos humanos, se permite que muchas otras personas con conocimientos distintos y no cien por ciento aplicables a los nuestros, se introduzcan en nuestro mercado.
- **Contame un poco de tu experiencia habiendo trabajado. O sea, lo que vos esperabas, antes de entrar a trabajar y cuando entraste a trabajar, ¿con qué te encontraste?**
- A ver...
- **En esta pasantía no?**
- Si, mi pasantía, bueno... primero definirla. Es en una empresa que se dedica a la construcción. Entonces qué encontramos en esta empresa, encontramos administrativos, gerentes, directores, empleados, y obreros... obreros personal de la

metalúrgica, operarios. Y te encontras con una variedad muy diversa y una realidad de la empresa que está en pleno crecimiento, pero teniendo una estructura de empresa familiar, si bien tiene 140 empleados, tiene una estructura muy familiar, la familia está dentro de la empresa. Y qué me tocó ver, me tocó ver muchas realidades, lo cual no es lo más difícil pero es un total desafío, realmente, o sea lo hemos estudiado pero uno lo ve, lo ve en el trabajo, lo que significa tantas realidades trabajando para lo mismo y ahí se vuelve realmente un desafío repito, decir... ¿Cómo logro que los objetivos de todas las personas estén para el mismo lado, tiren para el mismo lado, que son los objetivos y la misión de la empresa como tal? Me pareció difícil, me pareció... no imposible, pero sí muy difícil porque entremedio uno no puede hacer lo que quiere sino que tiene que adecuarse a un presupuesto, a una política, a un pensamiento que uno no lo moldeó, no es suyo entonces no puede hacer las cosas a su manera. Entonces yo tuve que ver mucho eso de adecuarse, mucho de adecuarse, entender, adecuarse e intentar de adecuar a las personas. Bueno en mi puesto que era de pasantía también tuve que ver mucho, entender mucho lo que es la cadena de mando, recibir órdenes, bajadas de línea... eso también fue difícil. Y la dinámica laboral, la del ritmo de trabajo, levantarse temprano, tener responsabilidades, tener que ir, cumplir. Si... vi un poco de todo eso. Lo vi muy dinámico, lo vi muy difícil. Lo noté a recursos humanos muy vulnerable a las críticas, muy propenso a ser atacado...

– **¿A las personas?**

- Si, a ser acatado por las personas de la empresa. Porque vos manejas las personas, manejas los sueldos de las personas, manejas quién entra, quién sale... quién gana más, quién gana menos... o por lo menos lo sabes, o vas a tener decisión. Y eso te coloca en una posición de privilegio en lo que es manejo de información y de poder, y

un pequeño margen de decisión dependiendo de la dirección, de la participación que te de la empresa. Pero también te coloca en un margen de vulnerabilidad y de crítica muy grande. Eso no me gustó.

- **¿De crítica a vos mismo, o...?**
- No. De crítica de las personas hacia la gestión de uno. Porque muchas veces uno se ve forzado a tomar decisiones sin estar plenamente... sabiendo que a lo mejor no es la decisión que uno, si hubiera estado libre de poder actuar como quisiera, hubiera podido hacerlo de otra manera, a lo mejor. Obviamente que hay cosas, hay convicciones como personas, que obviamente no vas a poder estar...
- **O sea que los recursos humanos de una empresa de repente están atados a la decisión del dueño de la empresa...**
- Exactamente, o sea hay convicciones que uno espera, y no las negocia. Y ahí no es el problema, el problema está en el gris que se genera entre lo que a vos te parece que está bien pero podría estar mejor, o que te parece que no está ni bien ni mal pero no sabes... y entremedio la organización tiene plazos que hay que respetar, decisiones que tiene que tomar. Y ahí es en donde está el problema, lindo a veces, o no. Y el desafío, en ese gris, en ese campo en el que uno se ve obligado a tomar decisiones sin tener el tiempo, sin tener el espacio, sin tener la capacidad de decisión, sin tener el poder de decisión, sin tener la posibilidad de formarse, de indagar, de investigar... y uno se ve obligado por la dinámica y el ritmo a tomarla. Y ahí uno es el centro de la críticas porque uno es la cara, uno es al cara de la decisión que toma, uno es la cara de lo que hace la empresa, como directorio. Entonces eso me pareció injusto, como así en sus momentos es gratificante cuando la acción es buena, cuando lo que se hace es bueno, es gratificante porque también recae en vos, me pareció muy difícil, muy difícil y difícil.

– **Bueno, nada más.**

Anexo V: Entrevista Facundo

- **Contáme... ¿cuántos años tenés? ¿Qué hacés? ¿Cuáles son tus hobbies?**
- Bueno, tengo 22 años, cumpla 23 ahora en diciembre el 28, estudio Recursos Humanos en la Siglo 21... como hobbies hago fútbol... eh... pero con mis amigos nomas, o sea los fines de semana ... el viernes sobre todo juego con unos amigos del club de Chubut y los martes y jueves hago Boxeo una hora y media
- **¿Vos sos de acá de Córdoba?**
- No, soy de Santa Cruz de Rio Negro
- **¿Con quién vivís acá?**
- Eh... solo, solo en Nueva Córdoba
- **Y.. ¿cómo está compuesta tu familia?**
- Eh soy hijo único. Con mi mamá, mi papá, nadie más...
- **¿Qué significa para vos estudiar?**
- Ehh...estudiar es siempre lo que me decían lo que me decían de chico. Es la herramienta para el futuro que uno tiene que estudiar porque sino después las cosas se complican mucho más y entonces para poder... tener una cierta ventaja o algo para poder tener un futuro más asegurado había que estudiar y bueno... por eso estoy acá.
- **Y... Que es tener un futuro ¿qué significa para vos ?**
- Y... poder tener un trabajo, un salario poder ser independiente osea no tener que vivir de mis padres que no me pasen...que no sigan manteniendo como es la situación que tengo ahora que me pasan el... como decir...
- **La mesada**
- Claro la mensualidad asique bueno eso prácticamente.
- **Describime como fue tu experiencia como estudiante**

— Bueee.. mi experiencia como estudiante al principio era... media como complicada era con... incertidumbre porque no sabía cómo iba a hacer, no sabía cómo iba a llegar porque no conocía nada yo venía desde allá, desde Santa Cruz. Llegue 10 días antes y tenía que ir a una Universidad donde no conocía absolutamente nada y no me habían informado muy bien cuando había entrado a la Siglo 21, me dijeron vos anda el día tal, no sabía el aula nada.. ni lo que... ni como se trataba el cursillo nada, llegué y... cuando entre a la primera persona que vi fue al 'Bomba' y le pregunte, me orientó un poco y me metí en un aula de pecho nomas y nada más... y bueno ahí comenzó...

— **Y después ¿Cómo siguió?**

— No, después bien. Yo el primer miedo que tenemos todos es el de no conocer a nadie, no relacionarte con nadie, pero por suerte conocí chicos muy piolas, muy buenos que nos integramos rápido nos unimos los dos al grupito que había en ese tiempo y después se sumo un chico más que actualmente estudia Recursos Humanos y los otros dos estudiaban contador y abogacía y después se sumó otro más Faca Rosales un amigo que estudia conmigo y bueno y hasta ahora somos muy amigos ya, pero íntimos. Asique... positivo

-¿cómo elegiste la carrera?

— ehh.. al principio tenía una depresión de que no sabía que estudiar. Ya faltaba un mes para que termine el colegio y quería estudiar quinesiología, estaba pesado con este de que quería estudiar quinesiología ... pero mi papa no me veía como quinesiólogo, entonces ... eh... me recomendaron que haga un test vocacional y bueno... después de tiro y afloje termine yendo y me salió lo que ... me salió Recursos Humanos, o sea orientación en humanidades que era lo que mis viejos sabían porque yo estudiaba humanidades y era en lo que me iba bien y bueno decidí probar me dieron la

posibilidad mis papas de que si no me gustaba me cambiaba, que tenía un año para poder cambiar y acerté, fue de casualidad.

— **Y... ¿Ahora digamos estas contento con...**

— Si, si yo.... gracias Dios que fui a ese test vocacional que me dio esa... que los resultados que me tocaron me dieron en la tecla porque si la verdad que fuera... era... fue lo correcto, porque era lo que me gustaba a mí, o sea, el estudio leer, cero matemática, relacionarme con la gente, solucionar problemas

— **¿Y aparte de tus papas que vos ya dijiste, hubo alguien que también te ayudo a elegir? ¿conocías a alguien por ejemplo de Recursos Humanos?**

— No no, no yo no tenía... desconocía la carrera, porque no tenía ni idea mi mamá me consiguió....mi mamá trabajaba en una biblioteca en un colegio... allá en Gallegos y me consiguió una enciclopedia, no sé, de las carreras y de las descripciones que había ahí... y bueno con eso me orienté y bueno dije sí esto puede ser... puede funcionar, pero bueno después lo único, porque no tenía mucha información de que era Recursos Humanos.

— **¿Y cuando le dijiste a tu papá qué querías estudiar Recursos Humanos, que noción tenían ellos?**

— No, mi papá también lo mismo, mi papá desconocía totalmente, pero también lo mismo leyó la... esa descripción y también, no tuvo ningún problema, además le gustó, quedó contento, prefería que estudie eso y no quinesiología porque sabía que me... iba a rebotar contra una pared así que bien.

— **¿Cómo elegiste la Universidad?**

— Jaja La Universidad la elegí porque tenía... yo no puedo, era una cuestión de de amigos el... cállate... jajaja... primero porque no me gusta Buenos Aires y la única posibilidad

que había que... era el único lugar donde había Recursos Humanos públicos, era en Buenos Aires entonces fui ahí ... emm analice y estaba en Córdoba donde venían mis amigos y además acá tengo familia, lejana, pero familia al fin, entonces... por una cuestión de que no en gusta Buenos Aires que me encanta Córdoba que ya conocía y tengo familia, pregunté si mis papas me podían pagar la universidad, termine en la Siglo 21, pero también, no tenía ninguna información .

— **Claro... ¿Tampoco pregonaste nada?**

— Claro, yo pregunte cuanto salía o sea el precio les pregunte a mis papas si me lo podían pagar y me dijeron que si y bueno viene... y termine acá.

— **Y ¿Qué te imaginabas antes de cursar la carrera? ¿Cómo iba a ser? algo...**

— No, al principio miedo de saber si iba a poder pasar el cursillo que bueno no lo sabía, uno desconocía totalmente cuanto a todo ese miedo de que en la Nacional, que acá rebotan todos, que no entra casi nadie, ese era el primer miedo y.. Después el hecho de tener que estudiar, porque yo en el colegio, yo no estudiaba nada, no hacía nada, entonces nunca había estudiado siempre tenía todo a medias. Y bueno y que... que te estaba diciendo... joajana

— **Ah... el miedo que tenías**

— Ah bueno entré, ya ni me acuerdo de que dije jajajajaja

— **Bueno entraste ahí y...**

— Y entré....

— **Y tenías miedo...**

— Primero por el desconocimiento, el ingreso, el... fue por el hecho de que nunca había estudiado y no sabía cómo era, no sabía si iba a poder, seguir, continuar con la carrera, aprobar los parciales, los finales, y todo eso... pero no, bien

- **O sea,.. ¿entre lo que vos imaginabas antes, qué paso después, o sea fue igual?**
- No, fue mejor, fue positivo porque uno entra con esa incertidumbre y después me da cuenta que no, que era algo llevadero y que además... se podía cumplir, se podía estudiar, podía llegar a tiempo, que empecé a aprobar, cuando empecé a ver las fechas tan seguidas así de los parciales me fue muy bien porque digo no me va a dar, es imposible rendir lunes martes, miércoles y jueves juntos, pero lo aprobé, así que el después fue positivo, fue satisfactorio
- **¿Qué significado le das al trabajo?**
- Trabajar es sinónimo de responsabilidad de... tener que ir cumplir con lo que te piden, aportar lo que vos sabes de tus conocimientos, depende de el ámbito que te desempeñes pero... tratar de aportar
- **¿qué es responsabilidad para vos?**
- Y.. levantarse por ejemplo cumplir con la asistencia, estar todos los días de buen ánimo,
- **¿Que sería un buen trabajo?**
- Y un buen trabajo sería con un salario digno, buenos compañeros, buen trato por parte de los superiores y un conjunto de esas cosas.
- **¿Y vos porqué pensá que la gente trabaja?**
- Y más que nada por necesidad, para poder mantener a tu familia más allá de la situación difícil que atravesamos, por eso mucha gente no trabaja de lo que le gusta, más que nada trabajamos por la plata
- **¿Un mal trabajo como sería?**

- Donde no estés cómodo, donde te maltraten, te exploten, donde te hagan trabajar 12 horas de corrido, que estés en negro, donde no tengas un descanso. Tengo varios amigos que les pasa esto
- **¿Qué te cuentan ellos?**
- No, que no les queda otra entonces trabajan en empresas grandes como puede ser que en esta empresa una persona trabaje 12 horas, que tenga 2 francos pero que sean lunes y martes, donde no puedan ni retirarse 5 minutos antes, ni les dejen ir para el día de la madre, que no tengan ningún feriado, que trabajen y que no se los paguen.
- **¿En qué trabajo te imaginas vos?**
- Y es muy difícil porque acá en Córdoba, de lo que hay más posibilidades que bueno podes estar en alguna empresa y allá en el sur hay posibilidad... mi idea es volverme más adelante en alguna empresa grande que allá hay mucho petróleo y también se necesita personal de recursos humanos, si Dios quiere y hay posibilidad trabajar ahí.
- **¿Vos te recibís y pensás volverte?**
- La idea es llegar con experiencia en el currículum, decir trabajé en tal y tal empresa y se practica profesional en tal empresa, pasantías acá en Córdoba y después ya un poco más de grande volverme y allá trabajar ahí, pero ya a los 28, 27 años por ahí.
- **¿Qué calidad de vida vos esperas en cada momento, o sea acá en Córdoba y en el sur?**
- Allá la vida que yo tengo bueno... tener un salario y poder no vivir en la casa de mis padres, ser totalmente independiente y poder pagarme mi alquiler o cuando mucho poder vivir con mis padres ahorrar y poder tener una casa propia o un departamento propio.
- **¿Y estando acá cuanto más o menos pensás que ganarías?**

- Más o menos, no mucho, o sea, porque es complicado por el hecho de que uno está acostumbrado a vivir acá en Nueva Córdoba y la idea mía sería seguir viviendo acá y los alquileres cada vez son más caros, entonces el sueldo tampoco te alcanza y estaría pidiéndole cierta cantidad de plata a mis papas para poder vivir acá.
- **¿ En cuánto a la expectativas que vos temes de las tareas que vos realizarías en cuanto a profesional de Recursos Humanos en una Empresa ?**
- Yo lo que espero es la interacción con el personal, es la que más me gusta relacionarme con la gente del sindicato o por lo menos con los mismos integrantes de la organización solucionando problemas o esas cosas, pero yo me veo detrás de una oficina liquidando Sueldos detrás de una computadora con un excel.
- **¿Eso es lo que vos pensas que le va tocar una persona de Recursos Humanos?**
- Eso es lo que creo que me va a tocar a mí, lo que me gustaría no lo que me gustaría sería interacción con las personas.
- **¿Por qué pensás que te va a tocar eso?**
- Porque muchas veces uno no acá... todavía... acá está mejorando la otra mirada que tienen de Recursos Humanos, pero cuando uno va y le dice a la gente tenemos que hacer esto para poder ayudar, para poder mejorar la motivación del personal, te miran con mala cara porque creen que es un gasto y no una inversión.
- **¿O sea que una persona de Recursos Humanos hace toda la parte más dura y las empresas no lo reconocen?**
- Claro, entonces prefieren que uno haga cuestiones administrativas y que haga trabajos en Word, en Excel liquidando Sueldos, atendiendo pedidos haciendo esas cosas, en vez de atender desmotivaciones hacer capacitaciones porque creen que es un gasto, un desperdicio.

— **¿Qué no valoran?**

— Que por ejemplo vos puedas implementar cuestiones para la mejoría de las personas como que la persona esté más cómoda, se sienta a gusto, se sienta más identificado con la Empresa, aporte más, tenga más soluciones y uno al poder hacer eso, al poder mantener todo eso la persona se siente mejor. Pero el jefe no quiere invertir en eso, por eso no sucede.

— **No valoran eso digamos..**

— No

— **¿Qué pensás que piensan las personas del profesional de Recursos Humanos ?**

— Primero, cuando decís estoy estudiando licenciatura en Recursos Humanos, lo primero que hacen es preguntarte qué es y después cuando empresas a explicar las distintas acciones que vos podés hacer, lo asocian como sos un psicólogo o un contador o haces lo mismo que un psicólogo o un contador. Te lo asocian como que sos un ladrón de distintas carreras antiguas.

— **¿Esto qué es una carrera más nueva?**

— Sí, pero que no por ello deja de ser importante.

— **¿Cuáles son las características que pensás que tiene un profesional de recursos humanos?**

— Primero confiable, creativo y bueno no se me ocurre nada más

— **¿Pensás que una persona de recursos humanos trabaja más autónoma o dependiente?**

— Uno trabaja de forma más dependiente porque tiene que estar continuamente interactuando con el jefe para saber que podés hacer o también podés actuar de forma independiente a la hora de que te puedan decir mirá... tenes que hacer esto, aquello y lo

otro, entonces vos cumplís con esa responsabilidad, es depende el trabajo porque podés realizar varias acciones.

— **¿Qué hacen cada una de las formas?**

— De forma dependiente trabajando lo que te pida esa empresa, por ejemplo veni que vamos a seleccionar el personal, analízame este currículum, distintas cuestiones que te pida tu jefe. De forma autónoma trabajando en tu propia consultora teniendo una experiencia

— **¿O sea que vos pensas que para trabajar de forma autónoma se necesita haber tenido experiencia antes?**

— Si

— **¿Cuales son las fortalezas que vos pensas que tenés con respecto al mercado laboral de hoy y para ingresar al mercado laboral?**

— Primero que tengo 22 años entonces esto se valora, después que dentro de todo cumplí, estoy cumpliendo con la carrera al día y bueno las ganas de trabajar y requerir experiencia, eso también suma y bueno eso nomas porque experiencia laboral más que en la Siglo 21 no realice.

— **¿ Y las debilidades que tenés ?**

— La falta de experiencia laboral

— **¿Vos sabes ahora qué está pidiendo el mercado laboral ?**

— No, no desconozco. Lo básico es ser menos de 25 años tener la carrera al día, tener un buen promedio, también la variación de las carreras que vos hiciste eso básicamente.

Anexo VI: Entrevista Sofía

— **Contame ¿Qué haces, eh... ¿Cuáles son tus hobbies?**

— Bueno, eh... bueno, estudio recursos humanos, ya estoy finalizando la carrera, me queda hacer un final y la tesis, y con respecto a los hobbies, con mi tiempo libre eh... o voy al gimnasio, o me junto con mis amigas, grupos familiares, también coso, se coser asique agarro, cada vez que tengo tiempo me compro una tela y hago algo... Todos los viernes, para salir asique eh... por lo general lo hago una vez por semana.

— **Y ¿Con quien vivís Sofi?**

— Eh... vivo sola en Córdoba y... en realidad soy de Rio Cuarto, y cuando vuelvo a Rio Cuarto vivo con mi hermano.

— **Y... ¿Cuántos hermanos tenes?**

— Tengo... dos hermanos, una hermana mujer que tiene eh... veinticuatro años que estudia recursos humanos, le queda solo la tesis, y mi hermano que es contador y tiene veintisiete.

— **¿Qué significa para vos estudiar?**

— Eh... estudiar para mi significa... formarme como persona, profesionalmente, es como que... uno siempre se esta formando, y siempre va a tener que estudiar, y es como que... en esta etapa si o si, uno...por la edad, es como que no le queda otra, es como que... viene como parte de la vida, primario, secundario y universitario, es como que yo lo veo así.

— **Vos pensas que todo el mundo tiene que estudiar, si o si**

— Sí, yo lo veo como una parte de la formación.

— **Eh... y la experiencia tuya como estudiante ¿Cómo es, qué experiencia tenes?**

— La experiencia es buena... a todos nos cuesta estudiar, todo pero... ir con compañeras, que te haces amigos y te haces un buen grupo de... de chicos, es buena.

— **¿Y cómo elegiste la carrera?**

— Eh... la carrera la elegí, porque cuando iba al secundario en quinto año, eh... tuve una materia, creo que gestión de las organizaciones y vi una unidad que era recursos humanos, y nunca la había visto... y como que yo hacía todo de contabilidad en el colegio, y dije ah, mira vos, las personas importan, y... como que dije, mira, nunca pensé que las empresas las tenían en cuenta y casi nunca las tienen en cuenta, y casi nunca hay un departamento de recursos humanos, entonces por eso decidí estudiar esto, porque dije ah no, ósea si uno quiere ganar, quiere tener productividad nosotros pensamos en los números, pero a los números quienes hacen esos números, las personas... entonces por eso empecé recursos humanos, y a la carrera la conocí por mi hermana que ya estudiaba eso.

— **Bien... osea que tenes alguien que ya... que ya había estudiado la carrera, y esa persona ¿Qué te conto?**

— No... Y... no mi hermana, ella me contaba más o menos lo que estudiaba, no sé bien ella porque la eligió a la carrera, pero ella me contaba... ósea, siempre me contaba que haces, que estudia y bueno ella estaba en los primeros años asique me decía que hacía desde selección, de motivación, de capacitación, veía muchas cosas de administración, pero ella hacía en la IUA veía muchas menos cosas de administración y más cosas de números, que nosotros en la siglo 21 no vemos, y... no y... por eso estoy en la siglo 21 también.

— **Y... ¿Vos pensas que tu hermana influencio, digamos en esta decisión?**

— No, no.

- **Y antes de... de decidir eh... digamos de... de estudiarla ¿Pensas en ir y preguntarle a otra gente? ¿Hablaste con otras personas?**
- No, fui a la universidad y hable con el tutor de la carrera de la siglo 21 y ella fue la que me comento, sobre la carrera, pero como era, que se hacía, que hacía bien el profesional de recursos humanos, y ahí fue cuando me decidí, en realidad era más como que ella me vendía la universidad... me convenció, yo ya tenía la idea asique...
- **Y como elegiste... ósea elegiste esta universidad porque tu hermana...**
- No elegí esta universidad... bueno la nacional no está, sino hubiera ido a la nacional seguro y... mi hermana estudiaba en la IUA y no me gustaba tampoco la modalidad, como era, y que iban 3 veces por semana, cursaban... no me gustaba, asique agarre y eh... y averigüé en la siglo 21... entonces me gustaba en la siglo 21, como era la modalidad que tenes que ir todos los días, que era presencial, rendía oral, como eran los exámenes.
- **Y que... ¿Qué te imaginaste antes de empezar a cursar la carrera?**
- Mmm... no me imagine que era difícil, como digo, debe ser la universidad digo y en primer año uno tiene todas las expectativas y no es casi nada de la carrera, vez todas materias comunes, psicología, administración, que nah, no era lo específico, entonces primer año como que medio... primer año era como una desilusión, pero después cuando se empezó a hacer como más materias, mas relacionadas con la carrera, ahí...
- **Y... ah y ósea ahora después de haber vivido toda tu experiencia como estudiante ¿Qué pensas?**
- Eh... y pienso que podría haber complementado con otras materias más, es como que parece que nunca hubiese asistido, es como que yo pienso que termine de cursar pero como que no se nada, y puede ser porque no lo lleve a la práctica, pero es como que

no... no, muchas veces como que no veo que progrese mucho en cuatro años, digo, mira todo lo que aprendí, pero no sé si es por mí, o porque nunca lo pude llevar a la práctica.

— **Bueno... me estabas contando Sofi entonces, ¿Cuál es la diferencia que vos vez ahora, después de haber experimentado todo?**

— Em... bueno, como te decía antes no... a veces me parece como que no se nada, y otras veces cuando te pones a hablar, con otras personas por ahí si te das cuenta, si algo aprendí, pero es como que uno no se da cuenta del aprendizaje...que lleva hecho, ósea creo que hay un aprendizaje, sí, pero como que uno no, si no lo lleva a la práctica no se da cuenta si... si sabe o no sabe.

— **¿Y qué significa para vos, trabajar?**

— Eh... trabajar para mí es como... formarse profesionalmente, ósea aplicar todo lo que vos viste, si es posible tratar de trabajar de lo que estudiaste, y tomar responsabilidad, porque... debe ser que es la primera vez que una persona tiene tanta responsabilidad, y no es como estudiante.

— Y... Osea ¿Vos pensas que las personas trabajan, para ser responsables no pensas que trabajan para...?

— No bueno, en mi caso... no, no en mi caso de verdad, yo no es que empiezo a trabajar por el dinero, sino es porque quiero adquirir experiencia, quiero empezar a trabajar, porque ya no estoy estudiando, entonces... algo tengo que hacer y aparte... es lo que quiero... no, las personas tienen que trabajar, ósea todos tienen que trabajar porque es como, de algún lado tienen que vivir y a parte para formarme, ósea no veo a una persona que pueda estar todo el día sin hacer nada, por ejemplo, es como que uno... le

devuelve una contribución a la sociedad aparte por ejemplo, y como que se sigue formando no solo profesionalmente, sino como persona... como todo.

— **Ósea que si vos trabajas te seguís formando íntegramente digamos**

— Si.

— **Bueno...Y ¿cómo definirías un buen trabajo?**

— Un buen trabajo... eh... un buen trabajo en el... primero que... traten de respetar, todas las condiciones que te pusieron cuando vos entraste, muchas veces por ahí no... no te respetan nada y te dicen va a ser así y no es nada que ver, eh... el sueldo siempre acorde a las tareas que uno hace, los horarios acordes a lo que uno hace, de acuerdo al convenio, em... ¿Qué espero? Respeto de un buen trabajo, poder aprender, el aprendizaje me parece como algo básico, y poder crecer... crecer dentro de la empresa, no hacer siempre lo mismo, sino hay que tener como un... como un programa, eh... un plan de carrera donde puedan crecer. Eh... eso para mí es lo básico, tratar de crecer en el trabajo.

— **¿Y un mal trabajo?**

— ¿Un mal trabajo? Donde no te respeten, donde no puedas crecer, que... que hace 10 años que estas, y hace 10 años que haces lo mismo, y que no está avanzando.

— ¿Y vos pensas que eso tiene que ver con el trabajo o con la persona?

— Y... también depende la... porque también puede que deje el trabajo, y no consigue otro empleo y eso lo necesita para subsistir, así que depende mucho de las dos cosas, como de la persona, pero también como del ambiente económico, ósea de la sociedad.

— **Bien... ¿y que pensas ósea que la gente... ósea esto es lo que vos pensas que es un buen trabajo, que pensas en general que lo piensan, la gente piensa de un buen trabajo?**

— Y... para mí la gente piensa de un buen trabajo en el que haya un buen sueldo... si pero igual, todos que te cuentan experiencias saben que... después de unos años... ósea si... tienen un sueldo promedio y están haciendo algo que no les gusta se dan cuenta y... se nota.

— **Y... ¿En qué tipo de trabajo te imaginas?**

— Eh... bueno como recursos humanos, yo me imagino una empresa que en una consultora por ejemplo, yo me imagino mas en un área de recursos humanos, tratando de formar plan de carreras, capacitaciones, ósea de formar dentro de esa empresa a... teniendo en cuenta a los empleados de esa empresa, no en una consultora por ejemplo prestando servicios... no.

— **¿Y qué tareas te imaginas haciendo?**

— Eh... bueno... con respecto a las tareas... bueno, tareas administrativas básicas de recursos humanos, como todo, pero... a mí las cosas que me gustaría hacer por ejemplo es capacitación.

— **¿Y vos te imaginas haciendo eso ahora, o más adelante?**

— No, más adelante, me parece que ahora no tengo nada de experiencia como para hacer eso.

— ¿Y para vos la experiencia es importante?

— Si, si.

— Bien... y ¿Cómo pensas que va a ser tu ciclo laboral desde ahora en adelante? Del momento en el que te recibas, en adelante.

— Bueno eh... y como no me queda otra voy a tener que empezar con las tareas mas básicas, no me van a dar un buen puesto porque no tengo experiencia, asique tengo que tratar de empezar con la base... y en adelante eh... tratar de ir creciendo, tratar de ir

como... ver varios campos, ósea no quedarme solamente en uno... tratar de... de ver el campo de capacitación, ver el campo de selección, no quedarme solamente en uno.

— Bien... y... ¿Despues? ¿Más adelante que piensas, que siempre seguirías trabajando en relación de dependencia por ejemplo?

— Si... en mi caso es que a mí me gusta así, ósea en relación de dependencia, y dentro de una empresa, es como que... también veo, que la profesión en una empresa es importante, como que si uno está mucho tiempo en una empresa, entonces conoce como es la empresa, conoce la cultura entonces, puede aportar mucho, me parece que gente ajena, consultoras también sirve, pero a mí me gustaría si... como estar siempre en una misma empresa y crecer junto con la empresa, no me gustaría estar en una empresa que está estancada y que no está creciendo por ejemplo.

— **¿Qué te imaginas que hace una persona de recursos humanos en una empresa?**

— Eh... bueno eh... en una empresa me imagino que... bueno, primero controlar, desde lo básico, desde si faltan o no faltan, desde... ¿Por qué faltan? Si les interesa realmente lo que están haciendo, si las selecciones que se hicieron están bien hechas, porque uno puede decir si la selección está bien, pero todo el resto se está desempeñando puestos, si hacen realmente lo que tienen que hacer, porque muchas veces no saben lo que tienen que hacer o se confunden con otra persona que les da tareas y en realidad no son tareas de ellos, ósea tratar de definir bien los puestos de cada uno, porque es mucho más productivo aparte, no solamente de acá por la persona, me parece que... que pueden crecer y es mucho más productivo, tratar de poner planes de carrera, ósea que las personas se sientan una parte de la organización, motivándolos, capacitándolos, con lo que sea necesario, de acuerdo a las necesidades que surjan en la organización.

- **¿Y cómo te imaginas, eh... cual es la calidad de vida que vos esperas a partir de ahora?**
- ¿La calidad de vida?
- **Si ¿Cuál es la calidad de vida que crees que tiene una persona de recursos humanos?**
- Eh... bueno, no para mí la calidad de vida es depende, me parece que... que es buena porque me parece que es un ambiente tranquilo, no es como un obrero que muchas veces tiene que estar al aire libre y en condiciones... en ambientes que lo puedan afectar. Me parece que recursos humanos son empresas, pero también si vos decís que tienen que tratar relaciones laborales con... con el gremio, va a ser mucho más estresado, y no sé si la calidad de vida va a ser tan buena.
- **Y ¿Cuál es la expectativa de la remuneración ideal que podrías tener... hoy?**
- Hoy como... como recién estoy comenzando uno no espera ganar mucho, ósea lo que uno espera es como aprender, pero si digo algún número, como 3000 pesos, hoy.
- **Y respecto a las tareas, digamos como lo ideal ¿Qué te gustaría hacer?**
- El ideal... de ahora que me gustaría hacer, es selección y capacitación.
- **Y... ¿Cómo te imaginas mejor trabajando? ¿De manera autónoma o dependiente?**
- Dependiente.
- **Bueno... eh... y ¿Para vos la persona de recursos humanos como es, su personalidad?**
- Para mí tiene que ser totalmente de servicio... muchas veces en base a que el... como que no veo que tiene que ser una persona que sea autoritaria, ósea que tiene que ser una persona que tratar de dar servicio, de dar apoyo, eh... todo el tiempo comunicándose, ósea que tiene que ser muy sociable, tratar con todos los trabajadores.

- **Y por lo general ¿Qué piensas que la gente piensa de una persona de recursos humanos?**
- Que no hacen nada... cada vez que alguien me pregunta de recursos humanos, me dice y ¿Qué haces? Es como que nadie realmente sabe, pero eso es porque en las empresas no está formado adecuadamente el puesto, es como que no se toma una decisión, nadie sabe que tiene que hacer, y que aparte la persona misma de recursos humanos ni siquiera sabe bien lo que tiene que hacer, me parece que si se define bien el puesto, y se determinan los objetivos a los que se tienen que llegar...
- **Ósea vos piensas que la gente no sabe lo que hace una persona de recursos humanos**
- No, si pero para mí es como que los de recursos humanos, ah si los de recursos humanos... los que hacen las altas, los que hacen... las bajas, ah cuando falte le llevo el certificado al de recursos humanos, ósea lo ven como esa parte, como la parte administrativa.
- **¿Y qué es lo que realmente hace para vos?**
- Y... para mí es como que aporta... es como que le da un valor agregado a la empresa, como que es la parte oculta, muchas veces se ven los números y dicen, si la empresa creció productivamente, pero también gracias a que, entonces es como que el... trata de motivar a los trabajadores y por ahí a eso nadie lo ve, o por ahí nadie se da cuenta, por ejemplo hace actividades, o hace...con simples cenas u organizando unos eventos y los motiva, y en realidad nadie sabe bien lo que hizo recursos humanos, son cosas como que se dan, y en realidad está planificado para que se den así, o la buena selección o las buenas capacitaciones.
- **¿Qué tipo de estilo de vida piensas que llevan?**

- Eh... no sé, la verdad que no conozco a ningún licenciado en recursos humanos.
- **¿No conoces a nadie que trabaje en recursos humanos?**
- Ah sí, Alejandra Lucero de gestión humana de la consultora, que ella tiene su propia consultora y su estilo de vida es bueno, ella tiene sus propios clientes y trabaja para ellos, y el estilo de vida que lleva es bueno, y es tranquilo también.
- **¿Vos hiciste una experiencia ahí?**
- Si.
- **¿Y qué sentiste en esa experiencia? Que lo que habías estudiado te había servido...**
- Bueno, ahí sí... ahí es cuando empezas a aplicar más o menos, y te das cuenta que en la realidad no se da tanto como vos lo viste en los libros, ósea como que se tiene que adecuar de acuerdo a la empresa, de acuerdo al trabajo y como que... lo van llevando, pero no se hace tal cual como uno lo ve en los libros.
- **¿Qué competencias debe tener un profesional de recursos humanos?**
- ¿Qué competencias debe tener? Eh... bueno, competencias lingüísticas sobre todo.
- **¿A qué te referís con competencias lingüísticas?**
- Y para poder comunicarse, para no dar a confundir mensajes, que se tienen que dar eh... tiene que ser creativo...
- **¿Cuáles son tus fortalezas y debilidades que tenes en tu personalidad?**
- Eh... como debilidad, que soy muy ansiosa, por ahí me gusta terminar mucho osea empiezo algo y lo quiero terminar ya, que por ahí es algo bueno, como una fortaleza pero también como algo malo, porque uno lo quiere terminar y por ahí no cuenta con las herramientas necesarias para hacerlas y... aparte que afecta, me afecta a mí en mi salud ser tan ansiosa.

- Y como fortaleza soy una persona predispuesta, proactiva, siempre estoy tratando de aprender más, de buscar nuevas cosas, nunca me quedo con lo que tengo ósea siempre trato de buscar más.
- **Y con respecto a lo laboral ¿Cuál pensas que es tu mayor debilidad?**
- ¿Para lo laboral? No se... como no tengo mucha experiencia laboral no... no sé qué debilidades.
- **Bueno pero por ahí para buscar trabajo... ósea ¿cuál es...?**
- Mi debilidad por ejemplo para conseguir trabajo es que no tengo experiencia, esa es como mi debilidad ahora laboral, es como que si ellos ahora me dicen, sabes seleccionar, sabes capacitar, sabes... no y no sé, ósea más que lo teórico... no tengo nada practico de experiencia... en una empresa.
- **¿Y cuál es la fortaleza que pensas con respecto al mercado laboral, que le podrías ofrecer vos a la empresa?**
- ¿Qué le puedo ofrecer? Y... conocimientos sobre recursos humanos, toda la predisposición de servicio, en apoyar, en tratar de... como de fortalecer las tareas que se realizan, por ejemplo si cada un está haciendo sus tareas, nadie sabe y bueno tratar de fortalecerlo con la descripción de los puestos y que tengan más valor las cosas que se están realizando, por ejemplo.
- **Bien... te hago una última pregunta ¿Tenes alguien así, un referente, alguien... que quisieras ser como alguien? Ósea con respecto a los recursos humanos**
- No, como referencias no, no porque nos pasa que en la universidad nunca tuvimos un profesor que digiera es licenciado en recursos humanos, y quiero ser como él. Bueno Martin Ponce que nos da... siempre las charlas, bueno ese puede ser mi único

referente, que trabaja en Power, pero lo que nosotros escuchamos en conferencias y eso, sino no.

— **¿Qué piensan Sofí, tu papá y tu mamá de la carrera que estudias?**

— No mi papa y mi mamá le... no a mi mamá si le gusta, pero a mi papa sobre todo... como él trabaja en un banco él siempre va a Buenos Aires, y los que organizan todas esas reuniones son todos recursos humanos, entonces él sabe bien específicamente que hace recursos humanos y a el es como que le encanta que yo estudie eso, es como que el ve y... recursos humanos le da todas las herramientas de liderazgo para que él se pueda desempeñar bien con su gente, y es como que el las usa, y sabe que le sirven.

— **Claro, entonces lo ve como algo muy bueno.**

— Entonces lo ve como algo muy bueno claro, porque el va a cada reunión y le dicen, mira con la gente tenes que tratar así y así porque le dan liderazgo, trabajo en equipo y le hacen hacer juegos, que por ahí parecen juegos muy tontos pero cuando él va y lo aplica en su unidad a él le va bien aplicando todo eso.

— **Ósea que él se apoya un montón para que...**

— Claro

— **¿Qué pensas que piensa tu mama que hace recursos humanos?**

— Eh... no mi mama piensa tareas más básicas, por ejemplo seleccionan, capacitan, más de la tarea de consultora que dentro de una empresa.

Anexo VII: Entrevista Natalia

— **Nati contame ¿De dónde sos, qué estudias?**

— Bueno, soy del sur de Córdoba, de un pueblo llamado General Viamonte esta al sureste, entre la ruta 8 y... la 7, eh... estudio recursos humanos y... en este momento estoy eh... rindiendo los últimos finales que me quedan y trabajando en la tesis.

— **Bien... ¿Y cuáles son tus hobbies?**

— Eh... me gusta mucho leer, eh... leo de todo un poco, no tengo un género específico, eh... y... me gusta eh... ir al cine.

— **Eh... ¿Con quién vivís?**

— Eh... vivo con mi hermana, que también esta estudiando.

— **¿Qué estudia?**

— Estudia... farmacia y mmm... es más chica que yo.

— **¿Y como esta compuesta tu familia?**

— Mi familia esta compuesta, bueno somos 4, una familia bien tipo, mis papas, mi hermana y yo.

— **Bien... ¿Qué significa para vos estudiar?**

— Eh... yo vengo de una familia en la que, mis papas por eh... determinadas situaciones de la vida han tenido que relegar sus estudios, para poder... eh... no se si la palabra salir adelante, pero si para... poder defender, por ejemplo en el caso de mi papa, para defender el negocio familiar que era el campo, si mi papa no dejaba de estudiar, él estudiaba agronomía y el día que terminaba de estudiar, ya no iba a tener campo en donde trabajar. Entonces siempre eh... inculcaron los dos de que el estudio es muy importante, y que eh... es... eh... te abre... como que te abre mas posibilidades, entonces eh... en ese sentido, para mi es, importante.

— **Osea que ellos están muy contentos con que vos estudies**

— Si

— **Bien... Eh... ¿Cuál es tu experiencia como estudiante?**

— Eh... mi experiencia como estudiante es eh... buena, eh...al principio, yo salí de un colegio en el que no me exigían nada, entonces como que no estaba acostumbrada al ritmo de estudio que te exige una universidad, por lo tanto al principio me costó, eh... un poco eh... estudiar, eh... ponerles todo lo que es el... sentarse a estudiar, leer y leer, que eh... eso no me lo exigían. Pero... una vez que agarras el ritmo... muy bueno, es una experiencia muy buena, buen acompañamiento de la universidad y todo...

— **¿Cómo elegiste la carrera?**

— Elegí la carrera, eh... a mí siempre me gustaron todo lo que eran las ciencias sociales y...yo la verdad no sabía que existía la carrera de recursos humanos, y... entonces eh...vine con mis papas eh... el año que terminaba a principio de año, a la expo carreras acá... a córdoba y me entere... yo venía más con una idea de hacer o psicología o... sociología... apuntaba a ese tipo de carreras, y había hecho, previo un test vocacional. Eh... y... bueno estaban... dentro de las... en la expo carreras estaba la siglo 21 y estaba el tema de... estaba la carrera de recursos humanos, vi el programa, algunas chicas me explicaron bien de... de que se trataba la carrera y todo, y me encanto, entonces me tire de lleno.

— **¿Y cómo elegiste esa universidad?**

— Eh... elegí esa universidad porque cuando yo terminé... el secundario eh... no había mucho, para hacer una carrera universitaria en recursos humanos, había dos opciones que eran, o la aeronáutica o la siglo 21 y... me gustaba mas el programa de la siglo 21.

— **Bien... ¿Y que pensaron tus papas cuando elegiste esta carrera?**

— Mi papa tiene una confusión de que, si no hay números, no... hay carrera, osea para el las ciencias exactas son como... su vida. Entonces... medio como que al principio, decía que vas a estudiar, que... pero... bueno, una vez que yo empecé a estudiar, le empecé a contar más de que se trataba la carrera, porque ya empezaba a conocer eh... mas todo el tema de la carrera le... les gustó mucho.

— **¿Y tu mamá también igual?**

— No, mi mama... le gustaba el tema, también es media como yo. Una orientación parecida a la mía, asique le gustaba.

— **¿Y vos pensás que alguna otra persona pudo haber influenciado en esta decisión que vos tomaste de estudiar esta carrera? ¿Conocías a alguien que...?**

— No, la verdad que no conocía a nadie que haya estudiado esta carrera porque... de mi pueblo, conocía a una sola chica que la estudio en la IES, pero en el pueblo... la mayoría de los que se van a estudiar, estudian... abogacía, medicina, las carreras mas típicas, entonces... la verdad que no tenía... ninguna opinión acerca de... de la carrera.

— **¿Y, que te imaginabas antes de entrar a cursar la carrera?**

— ¿Qué me imaginaba respecto a la carrera? Eh... me imaginaba... tenía una idea bastante eh... parecida a lo que es, pero no tan profunda, que eso me lo dio, eh... el cursar las materias, el cursar las materias más específicas de la carrera, pero tenía una concepción bastante similar a lo que es la carrera.

— **¿Y qué te imaginabas que hacia una persona de recursos humanos?**

— Eh... me imaginaba... bueno yo cuando estuve en la expo carreras, las chicas me dijeron que... que abarcaba la eh... los licenciados en gestión de recursos humanos, entonces tenía como una idea... de... de lo que abarcaba, pero... lo que me paso es que eh... no pensé que eran eh... tan profunda, por ejemplo, no sé, eh... me dijeron que

abarcaba desde la selección de personal, y yo la selección de personal la verdad es que... no tenía ni idea de que tenía tantos pasos... te habrá pasado lo mismo a vos, eh... o... no sé, con algunas otras materias me paso lo mismo.

— **Osea que vos más o menos imaginabas lo que realmente... hace un...**

— Claro, me imaginaba lo que era pero... es como que no... no tenía tanta noción de la importancia.

— **Claro, y ¿Que te imaginabas... osea vos te imaginabas, como te imaginabas a un profesional de recursos humanos en ese momento, alguien que trabajaba donde?**

— Mmm...la verdad que... si te digo la verdad no me acuerdo, pero... me imagino a una persona que trabajaba en una empresa, eh...en una empresa grande... eh, empresas... como te puedo explicar, no en PYMES, no en... que bueno impulsada la carrera me hizo ver que eso no es así.

— **¿Y qué significa para vos trabajar Nati?**

— Eh... que significa, eh... independencia, eh... realización porque eh... la verdad que recursos humanos a mi eh...el, escuchar otras personas, ayudar a otras personas, ver si puedo, eh...si puedo hacer conexiones o... o ayudar a por ejemplo no se, a los amigos o algo así, para mi es importante, entonces eh... trabajar en... eh ahora no estoy trabajando, pero el día de mañana en recursos humanos y hacer de nexo, entre la empresa y los empleados, eh... me parece muy bueno y... la verdad que me gustaría trabajar ya en eso. Eh... pero la verdad que ahora, si me preguntas ahora mismo, eh... lo que mas siento es que eh... que el trabajar me va a dar independencia.

— **Y en general, con el objeto trabajo digamos ¿Qué pensás... por qué la gente trabaja? En general, más allá de que sea recursos humanos**

— Eh... la gente trabaja porque...

— **¿Por qué trabajan?**

— Eh... para cubrir sus necesidades básicas, el tema de vivienda, alimentación, y... también hay gente que trabaja para poder sentirse realizado, por ejemplo yo conozco a un amigo de mi papa, que tenia un puesto muy importante en un banco, era gerente de un banco en Buenos Aires, tenia ósea, te imaginas, tenia un muy buen nivel de vida, y... se enteró que tenia... no me acuerdo bien, pero me parece que tenía cáncer de... no me acuerdo bien de que era, el tema es que se dio cuenta de que su trabajo no le estaba... no le rendía a él, no le daba nada, si le daba una buena vida, eh... le podía dar a su familia muy buena vida, buena educación, pero a él, no... personalmente no le rendía nada, entonces dejo su trabajo y se fue a vivir a... a un pueblito cerca de Misiones, a 12 kilómetros de Misiones, y lo que hace ahora es ayudar a... a los chicos y a la gente a... a que aprendan oficio, a ser panadero, carpintero, diferentes oficios, y... poder insertarse así, en el mercado laboral, o ganar plata, imagínate que estamos hablando de Misiones que es un pueblo, una provincia bastante pobre y ahora... él se siente realizado. Entonces, si bien hay mucha gente que trabaja para el propósito de poder eh... de tener una vivienda... bueno cubrir sus necesidades básicas, hay mucha gente que decide hacer trabajos que económicamente puede ser que no le rindan nada, y que vivan eh... el día a día, pero que... necesitan hacerlo para sentirse realizados ellos.

— **Eh... ¿Cómo definirías Nati un buen trabajo?**

— Eh... ¿Teniendo en cuenta las condiciones?

— **Sí, todo un trato ideal digamos, el mejor trabajo**

— El mejor trabajo seria, donde podes eh... donde tenes un buen clima organizacional, donde hay muy buena comunicación, eh... más allá de que a veces un buen clima

laboral, que la organización informal si bien es importante, no sea la primordial... no sea la principal, que haya una buena eh... organización formal.

— **Con organización formal ¿A qué te referís? ¿A la comunicación y a eso?**

— Claro, a la comunicación, a que la organización realmente le dé importancia a los empleados, les de espacio para... si bien es importante, por ahí es difícil en empresas grandes, pero que le dé espacio a los empleados para... para poder comunicar, sus inquietudes, sus problemas, em... y eh... un buen trabajo también, para mi tendría que dar la posibilidad de, em... poder eh... darle la posibilidad a uno, de poder sentirse realizado, poder sentirse eh... importante y eh... en cierta medida y no que solo está en la empresa haciendo su trabajo para la empresa.

— **¿Y un mal trabajo?**

— Bueno, todo lo contrario ósea, que no... que no exista buena comunicación que la empresa mmm... solo se fije en los números, le dé importancia a...

— **De las personas digamos...**

— Exacto, eh...

— **Y... ¿En qué tipo de trabajo te imaginas?**

— Eh... la verdad eh...

— **Así como lo ideal digamos... lo mejor... el mejor trabajo que podrías conseguir**

— Lo mejor que podría ser es... ser socia de mi propia consultora, eh... ese sería mi mejor trabajo, pero... mmm... no sé, sacando eso que es lo digamos, lo óptico, lo mejor, lo mejor que me pudo pasar, eh... me gustaría... trabajar en alguna empresa eh... siendo gerente de recursos humanos y... poder hacerlo con lo que estudie.

— **¿Y te gustaría más trabajar de manera independiente o... de manera dependiente?**

— Me gustaría pasar por las dos.

— **¿Y una persona de recursos humanos que tipo de cosas pensas que hace?**

— Eh... ¿con las tareas?

— **Si, con las tareas, trabajo**

— Y bueno... empresas, todo lo que tiene que ver con la vida de... del empleado en la empresa.

— **¿Qué cosas puntuales?**

— Y, bueno, desde la incorporación, la selección de personal, capacitación, eh... evaluar desempeño del personal, eh... evaluar el clima laboral de la organización y en base a eso tomar, eh... ver cuáles son las medidas que hay que tomar em... y la desvinculación de la empresa, y también bueno, por supuesto tener en cuenta los presupuestos legales y demás.

— **Y de estas cosas digamos ¿Cuáles son las que a vos te gustaría hacer?**

— Eh... a mí lo que me gusta más es todo el tema de... selección, mmm... comunicación digamos que esas son... lo que más me gusta.

— **¿Y qué tipo de vida pensas que tiene una persona de recursos humanos? Ósea con respecto a su trabajo ¿Qué calidad de vida pensas que tiene?**

— Eh... que calidad de vida ¿Con respecto al trabajo? O...

— **Si ósea, pensas que es una persona más bien estresada, que es una persona más bien tranquila**

— Bueno, eh... depende de cómo este organizada la empresa y... y que responsabilidades tiene, si es gerente o si es un personal del área de recursos humanos, pero, em...tendría en cuenta que es el nexo entre la organización y lo empleados, eh... es un trabajo, yo creo más bien de tipo estresante. No es de los trabajos más tranquilos, imagínate que si

también es un gerente, eh yo me imagino que carga con todas las presiones del área de recursos humanos y... ver que todo este... todo bien organizado digamos bien. Entonces es un trabajo más bien de tipo estresante.

— **Y el profesional de recursos humanos, vos pensas que trabaja en general, más bien en empresas grandes, en empresas chicas, o trabaja de manera autónoma, en la generalidad ¿Qué pensas?**

— Yo creo que hay eh... trabajar por ejemplo en tipo de empresas, en todo tipo de empresas por qué se necesita, en ya sea en multinacionales como en PYMES, ósea, depende de... de las empresas de como organizan, la parte de recursos humanos, em... y... y creo que hay de todo un poco, hay gente que prefiere tener sus propias consultoras, y trabajar como staff externo y hay gente que prefiere... que prefiere más eh... trabajar eh... dentro de empresas.

— **Y a vos ¿Dónde te gustaría hoy? Recibiéndote empezar a trabajar**

— Hoy recibiéndome, me gustaría empezar a trabajar en una empresa, para una empresa.

— **¿Por qué?**

— Eh... porque... por una cuestión de adquirir experiencia, de poner en práctica mis conocimientos, eh... más que nada para ganar experiencia, y poder eh...

— **¿Vos pensas que la experiencia es importante?**

— Si, y... por ahí me gustaría trabajar en... entrar a trabajar en una... entrar a trabajar en una empresa, que no tenga un área definida, para poder ir eh... organizando todo.

— **Y con respecto a la remuneración, que vos pretendes para cuando te recibas así como un ideal ¿Qué sería?**

— ¿Un monto? La verdad no tengo ni idea, no... no... ni siquiera lo he pensado.

— **Y, mmm... ¿Qué características piensas que tiene un profesional de recursos humanos?**

— Em... características ¿De la personalidad? Bueno... puede haber de todo un poco ¿no? Puede haber gente que... gente con muchas (?) pero yo creo que lo ideal sería, eh... hay que poder ser eh... una persona eh... con una personalidad organizativa que... que sea ordenada que sea... que pueda organizar bien, sus tareas, sus días, eh... bueno obviamente responsable, porque eh... es responsable por el trabajo de otros por lo tanto, la responsabilidad por los otros, es importante, eh... que sea eh... que sea... tiene que ser creativo porque tiene que crear planes de capacitación, o planes de motivación, por lo tanto la creatividad es importante em... no sé.

— **Bien... y ¿Cuáles son las fortalezas que piensas que vos tenes, con respecto al mercado laboral?**

— Eh... no las fortalezas eh... además, del estudio de la carrera, he hecho cursos eh... para... para complementar eh... por ejemplo cursos de gestión, para complementar la carrera, o eh... para profundizar conocimientos por ejemplo, ahora estoy eh... hice un curso, de selección por competencia entonces eh... creo que eh... eso es parte de mis fortalezas.

— **¿Y cómo debilidades?**

— Em... creo que una de las debilidades más importantes que tengo yo es que... no he trabajado durante... mi estudio, me he dedicado a estudiar y no... no he trabajado.

— **¿Y vos piensas que las empresas hoy están pidiendo eso?**

— No sé si lo están pidiendo, pero este... me parece que eso es una... siento que es una de mis debilidades.

— **¿Pensas que para empezar a trabajar deberías tener experiencia, o...?**

- No, porque eh, este... todos empezamos a trabajar el primer trabajo, la verdad es sin experiencia, pero lo que... lo que me pasa a mi es que siento eh... yo me demore en el cursado, yo tengo 26 años y eh... no he trabajado en todo ese tiempo, entonces siento que eso eh... quizás no, pero lo siento como una debilidad, siento que por ahí, me puede jugar en contra.
- **¿Vos pensas que hoy un mercado laboral está buscando, chicos más jóvenes o... gente más... que pensas que está buscando el mercado laboral, en lo profesional?**
- Yo creo que... lo que se está buscando, por eso lo siento como una debilidad es, justamente la experiencia, este... por eso siento que... que es una debilidad, ósea experiencia por ahí, no en la misma profesión pero si, eh... entrenamiento en todo lo que es eh... el mercado laboral ¿no? Trabajo, eh... la actividad del día a día y demás.
- **Vos pensas que trabajar te da una experiencia digamos**
- Exacto.
- **Nati, y con la carrera que vos elegiste, estas contenta digamos**
- Si, si me gusta.
- **Bueno, gracias**

Anexo VIII: Entrevista Lucas

— **¿Cuántos años tenés? ¿Qué haces?**

— Tengo 28 años estudio Recursos Humanos y... bueno, nada eso básicamente, principalmente, después... nada me dedico, voy a jugar un par de veces al fútbol por semana, los amigos, la novia, la familia.

— **¿Con quién vivís?**

— Vivo, actualmente con mi novia.

— **¿Qué significa para vos estudiar?**

— Eh... desde lo personal, sacrificio grande y... un desafío personal, crecimiento mmm... una oportunidad.

— **¿Para qué estudiás?**

— Eh para crecer... porque eh... siento que... eh para ser algo y para ser alguien, como un crecimiento personal, decidí estudiar y tener una carrera y hacer algo que me guste, así que...

— **¿Y cuál es tu experiencia como estudiante?**

— Eh... ¿Previa a Recursos Humanos, o en general?

— **No, en general ¿Cómo estudiante que experiencia tenés? Buena, mala.**

— No, buena, buena experiencia, eh... uno aprende mucho no sólo de lo que uno estudia, sino de la vida, de las cosas, de hacer amistades, de hacer eh... un grupo eh... de cosas buenas, de golpes, de levantarte, de volverte eh... no de todo un poco, pero en general, buena, un crecimiento eh... tanto eh no solo en nivel eh digamos de estudio sino a nivel personal, un crecimiento muy grande, tanto en la carrera de ahora de Recursos Humanos como antes que estudie, antes estudie Ciencias Económicas y también eh... Pese a que no me fue bien uno termina aprendiendo muchas cosas.

— **¿Y cómo elegiste esta carrera?**

— Eh mmm... siempre, siempre me gusto, el... el tema, un poco más el tema de los recursos humanos, de hacer algo, bueno antes estudie Ciencias Económicas, deje, me pareció algo muy frío muy... muy lejano y necesitaba como algo más cercano a la gente, algo más... más blando y bueno me decidí por Recursos Humanos

— **¿Alguien te hablo de Recursos Humanos o algo así?**

— Eh... no, no en el colegio tuve eh... orientación... en Gestión de las Organizaciones entre las cuales tuve una materia de Recursos Humanos eh, y que me gustaba, estaba buena, pero no, nunca había... nunca había eh hablado con nadie con nadie que, ningún profesional o alguien que se dedicara específicamente pero...

— **¿Y cómo, y cuando elegiste la carrera cómo te decidiste a elegir eso?**

— No, busque eh, averigüé un poco a ver de qué se trataba, que, cuáles eran eh, las posibilidades para el día de mañana que de que era lo que realmente hacían y que era lo que, lo que incluía un poco el plan de estudio, lo que uno iba a estudiar, y... bueno me termine decidiendo... por probar suerte a lo mejor, un poco... a lo mejor no decidido al cien por cien y una vez que entre la verdad que eh... que no me arrepentí de la decisión

— **¿Y no conocías a nadie entonces, que estudiara Recursos Humanos ni que fuera licenciado en Recursos Humanos ni nada de eso?**

— Mi hermana había empezado a estudiar, pero... 6 meses antes que yo y nada, era mínimo lo que había hecho.

— **¿Cómo elegiste la universidad?**

— Eh... no mmm... averigüé el plan y... por una cuestión de... no hay muchas opciones tampoco acá en Córdoba para estudiar la licenciatura que era lo que yo quería estudiar, no la tecnicatura, sino la licenciatura y bueno eh... era una Universidad que me ofreció

un buen, un buen plan de estudio con posibilidades de... de hacerlo semi-presencial, de no tener que cursar todos los días y en un lugar cómodo y creo que eso termino influyendo mucho en... en la decisión.

— **¿Y qué te imaginabas antes de entrar a cursar la carrera?**

— Eh, mmm... de la carrera en realidad mmm... ¿de la carrera en sí misma digamos?

— **¿Qué temas ibas a dar por ejemplo, qué cosas ibas a estudiar?**

— No, creo que un poco lo que... lo que había visto, había unas materias mmm... no demasiado, demasiado rebuscadas nunca pensé en ver tanta filosofía, psicología, cosas así tan... pero... pero en si todo lo que es más a la gestión de recursos humanos, la motivación el... día a día, las relaciones, eso sí y la parte legal también obvio.

— **¿A partir de lo que vos te imaginabas a lo que viste hay alguna diferencia?**

— No creo que es bastante... acorde todo, excepto algunas materias así que... te repito no tenía en mente, ni se me había incrustado nunca pero...

— **¿Y qué te imaginabas que hacía una persona de Recursos Humanos?**

— Eh...

— **¿En este momento, o no te acuerdas?**

— No, no tengo una imagen hecha, no no sé qué decirte.

— Y por ejemplo tus papás, ¿que pensaron cuando vos dijiste que ibas a estudiar Recursos Humanos, conocían la carrera?

— No no, no conocían, ni sabían ni que era lo que podía llegar a hacer una persona que se dedicaba a Recursos Humanos eh...obviamente ellos a lo mejor por un tema de la edad y de que son a lo mejor de otra generación para ellos los... los recursos humanos era... era liquidar sueldos una mente digamos más... y bueno tuve que explicar un poco

como era todo, que era realmente lo que uno podía hacer y que la carrera era más amplia y tenía otras salidas y muchas otras

— **Bien... ¿Qué significa para vos trabajar, la palabra trabajo?**

— Eh... trabajo... eh... cuando uno hace algo que no le gusta mmm... un sacrificio, cuando uno hace algo que le gusta y para lo cual estudió y se preparó creo que eh... debe ser un placer realmente hacer algo... poder dedicarse a lo que a uno le gusta, a lo que estudió, y vivir realmente de eso dedicar el resto de su vida.

— **¿Y vos por qué pensás que la gente trabaja?**

— Eh... para vivir, básicamente para vivir, eh... algunos tienen la suerte de trabajar de lo que más le guste, de lo que hayan estudiado, y otra gente que... que vive lamentablemente por...sólo por el hecho de subsistir.

— **Bien... ¿Eh y cómo definirías un buen trabajo?**

— Un buen trabajo...eh un buen trabajo... acorde a lo que uno estudio, un... buen clima laboral, eh... tener oportunidades de crecer, de desafiarte... y... ah! Y un buen sueldo para vivir.

— **¿Y un mal trabajo?**

— Y un mal trabajo... cuando uno tiene que hacer el sacrificio de hacer algo que no le gusta... de... de vivir en un mal clima, de bancarse situaciones que... muchas veces los... los empresarios... los gerentes, digamos los rangos superiores hacen pasar por situaciones que no... que creo que como persona ni siquiera la gente se merece.

— **¿Y en qué tipo de trabajo te imaginás vos?**

— En qué tipo de trabajo... como en algún tipo de empresa o en algún área...

— **No, sé en general... ¿cómo sería tu trabajo ideal?**

- Me gustaría un trabajo... libre, digamos un trabajo que me permita... desarrollar... mis propias ideas de... de probar, de innovar cosas nuevas, de hacer... de generar nuevas opciones, eso me gustaría de un trabajo... que me produzca nuevos desafíos y me permita innovar, y tratar de resolverlos de esa forma.
- **Y... hoy o sea recibéndote, ¿qué tipo de trabajo te imaginas que encontrarías?**
- Eh...mmm... no creo que... creo que habría que empezar más de abajo un trabajo más... por lo que he visto hay más trabajo de... de junior, de liquidaciones de sueldo de... no sé de carga de novedades, de ese tipo de cosas pero no tanto... a lo mejor no tanto de gestión sino más de administración.
- **Bien... y qué, o sea ¿La persona de Recursos Humanos?, ¿el licenciado de Recursos Humanos dónde trabaja, dónde pensás que se desempeña laboralmente?**
- ¿Dónde se desempeña? Eh... lo ideal, lo que pienso yo que... que debería estar, que se desempeñe eh... con la gente... con...con los trabajadores básicamente, para mí eso sería lo ideal.
- **¿De manera autónoma, o de manera dependiente? por ejemplo**
- Eh... no, creo que de cualquiera de las dos formas hay posibilidad, o sea en cualquiera de los dos ámbitos, o sea la empresa, creo que sin dudas de manera dependiente, las empresas sin dudas deberían tener especialistas en recursos humanos, dentro de su... dentro de su fila. Pero bueno, de manera autónoma, también se puede prestar el servicio y ofrecer un asesoramiento que también está bueno, y a muchas empresas les hace falta.
- **Y en la generalidad ¿Qué pasa, qué pensas vos que pasa en la generalidad, en el ejercicio profesional, el desentierro trabaja de manera autónoma, o por lo general trabaja de manera dependiente?**

- Eh...mmm... no, creo que hay de las dos no... no sé si hay... más de uno que de otro. Últimamente hay mucho... mucho de manera independiente, autónoma, pero... no sé si decirte, si son realmente licenciados en Recursos Humanos, hay mucha gente que hoy con un doctorado o... con algún tipo de... muchos ingenieros, gente ligada desde otras ramas que está dedicado a hacer mucho asesoramiento de Recursos Humanos, eso sí he notado, pero no... no, sé si hay... en qué porcentaje. Me parece que hay de los dos.
- **Bien... Y desde ahora, o sea vos ahora te recibís ¿Cómo pensás que va a ser lo laboral, como lo imaginás? Desde ahora hasta que te jubiles**
- Eh... bueno espero poder empezar a trabajar en alguna... alguna empresa, empezar a hacer un poco de experiencia para poder crecer y... dentro... dentro de lo que es Recursos Humanos, y a lo mejor el día de mañana con un poco más de experiencia y... con una base un poco más sólida me gustaría ya hacer algo a lo mejor... más ligado a la consultoría y no... y no como dependiente.
- **¿Vos creés que para poder hacer eso tenés que tener experiencia previa? Para poder hacer consultoría, por ejemplo**
- Eh... sí, me parece que sería lo óptimo, tener una... una experiencia... una serie de conocimientos que... se adquieren con el día a día, y que uno desde el... desde la facultad, por más que uno estudie tanto... tanto teórico no... no adquiere lo que te da el día a día y el trabajo diario.
- **Y... ¿Qué calidad de vida esperás tener... o sea de ahora en adelante, con la carrera que estudiaste?**
- Eh... no una calidad de vida...media, no creo que... por lo menos en el corto plazo, no creo que vaya a ser una carrera que aporte grandes beneficios, por lo menos, no en el plano de lo dependiente. A lo mejor si el día de mañana con un poco más de

experiencia y a medida que las empresas vayan profesionalizándose eh... ojalá que la profesión sea mejor... mejor remunerada.

— **¿Y con respecto a la remuneración que tendrías ahora, apenas salís de la facultad, cuánto más o menos en pesos decís que cobrarías, que te gustaría cobrar?**

— ¿Cuánto creo yo que es posible conseguir de un trabajo así? Y... mmm... no se \$4500, \$5000 actualmente.

— **Y con respecto a las tareas ¿Cuál sería lo ideal de las tareas que vos realizarías?**

— ¿En la actualidad en un nuevo trabajo?

— **Sí, o sea, lo ideal de las mejores tareas, qué te gustaría de Recursos Humanos, o sea ¿Qué te gustaría hacer en Recursos Humanos? Lo ideal así, tu trabajo ideal... tu trabajo ideal**

— Eh...no... la parte de relaciones laborales y motivacional digamos, me parece... me parece muy interesante. El hecho de... de poder eh... en realidad me resulta difícil gesticularlo a una sola área porque me parece que es, como que los Recursos Humanos siempre terminan incidiendo, en todas las áreas, pero la parte de relaciones laborales y motivacional me parece que... que es interesante, y me parece que es un desafío para uno el poder de sacar lo mejor de cada... de cada persona para lograr el trabajo y me parece que ese es un buen desafío para...

— **¿Y qué pensas que hace una persona de Recursos Humanos en una empresa?**

— Eh... de todo... no sé. Eh... no desde la parte de... de sueldos eh... de sueldos, de liquidación de sueldos y todo lo que es la parte legal hasta a todo lo concerniente al trabajo al... yo creo que... el... es como ligar al trabajo con las personas, y... bueno, todo lo que resulta beneficios, compensaciones, motivaciones, eh... el clima laboral,

eh... todo ese tipo de mediciones y de mejoras que pueden... llevar a que las personas puedan mejorar a sí mismas, y mejorar la tarea que hace.

— **Si yo te pregunto ¿Por qué elegiste esta carrera? ¿Por qué dirías que la elegiste? ¿Qué te gusta de esta carrera?**

— El... creo que eso, el trato con la gente, y el desafío de mejorar las condiciones o de poder llevar a condiciones óptimas el... condiciones óptimas para cada persona para que cada uno pueda dar el cien por cien, y con... y con ganas y con... totalmente motivado a hacerlo y no... y no forzado a hacerlo.

— **Al trabajo**

— Exacto

— **¿Y cuáles son las características que creés que tiene un profesional de Recursos Humanos?**

— ¿Características personales?

— **Sí, competencias digamos que tienen**

— Ehh...no, no sé, me parece que... que es importante eh...poder...tener buena capacidad de lectura de...las situaciones, de las cosas y... por sobre todas las cosas eh... tener empatía, poder saber ponerse en el lugar del otro y... de ver las cosas desde el lugar del otro, de las demás personas, me parece que es fundamental para... para poder trabajar en Recursos Humanos.

— **¿Pensás que tiene que ser una persona creativa por ejemplo?**

— Si, creativa... si sobre todo en los tiempos de ahora, creativa, innovadora, siempre con... hay muchas... hay muchas cosas por hacer, y bueno, en nuestro país no esta tan desarrollado lo que es recursos humanos y hay muchas y hay un montón de cosas para hacer y...siempre cosas nuevas, eh... si muy creativas e innovadoras.

— **¿Qué tipo de cosas piensas que hace esa persona... esa persona que es creativa por ejemplo?**

— Eh...no... no sé si algo en particular, pero me parece que las personas creativas tienen a lo mejor la capacidad de... de con algo mínimo, lograr cosas importantes... cosas... lograr cambios fuertes y notorios... eso me parece fundamental de las personas que son creativas, por ahí no hace falta disponer de grandes recursos o de grandes políticas o cosas, sino que la persona creativa puede sacar de algo mínimo... algo importante.

— **¿Y qué estilo de vida piensas que llevan las personas que hacen recursos humanos? ¿Son más bien no sé tranquilas, o sea un estilo de vida tranquilo o algo más agotado, estresado?**

— Eh... mmm... si... no puede ser... me parece que tiene que ver mucho con las cualidades personales de cómo se lo toma cada uno pero... en general me parece que... que puede ser un poco más tranquilo no... no creo que sea algo... depende de la situación de cada... de cada empresa en particular... de cada persona en particular, pero...no no creo que sea eh... tan estresante, si creo que lleva su tiempo, que tiene que disponer de mucha atención pero... bueno tomárselo con calma porque es lo que... es lo que hay que transmitirle al personal.

— **¿Y si tuvieras que tomar a una persona de Recursos Humanos, o sea si vos tuvieras que seleccionar a alguien qué buscarías en esa persona?**

— Eh... no sé una persona eh... joven, eh... con nuevas ideas, con nuevas... que sea responsable, que tenga empuje... ímpetu, con ganas de hacer cosas eh... que... sí que sea creativa, innovadora y... y responsable por... por todo lo que pasa y le concierne a cada uno digamos... desde el momento que esa persona se hace responsable de lo que

le concierne me parece que... sí, pero una persona inteligente, que se pueda poner en el lugar del otro y... tratar de generar un buen ambiente, un buen clima.

— **Bueno... cambiando de tema ¿Cuáles son las fortalezas que considerarás de tu personalidad en general con respecto al trabajo? Por si vos tenés que ir a buscar trabajo, ¿Cuáles son las fortalezas que vos crees que tenés con respecto al mercado laboral?**

— ¿De mi personalidad? ¿De mi...?

— **Si, de tu personalidad... bueno no, en general en realidad, cuales son las fortalezas y las debilidades que tenés a la hora de buscar trabajo.**

— Eh... no, las fortalezas me parece que el... bueno el hecho de haber estudiado, estar terminando una carrera, eh... de ser una persona instruida, joven eh... responsable, seria, que se toma el trabajo como algo... como algo importante y... no fundamentalmente eso.

— **¿Y cómo debilidad?**

— Eh... la principal creo que la falta de experiencia...la falta de experiencia eh... a lo mejor eh... la falta de conocimientos de idiomas, por ejemplo, de no hablar inglés u... u otro idioma, me parece que hoy es muy importante dentro de las competencias.

— **¿Qué pensás que está pidiendo hoy el mercado laboral? ¿Qué busca hoy el mercado laboral en una persona de Recursos Humanos?**

— Eh...no sé, no estoy buscando pero...

— **¿Qué imaginas?**

— Me imagino que...

— **¿Qué buscan las empresas hoy en una persona de Recursos Humanos, o qué buscarías vos si fueras una empresa?**

— Yo que buscaría... no

Anexo IV: Entrevista Laura

- **Contame... ¿cuántos años tenés? ¿Qué estudias?**
- Bueno... soy Laura tengo 22 años. Y... estoy finalizando mis estudios universitarios de la carrera de rrhh, ehh
- **y... ¿que te gusta hacer en tu tiempo libre?**
- Mmm... no se.... me gusta mucho pasar el tiempo con mis amigas y familia.
- **¿Y con quién vivís?**
- Con mis papas y mi hermano
- **¿Y ellos que hacen?**
- Ahhh... Vivo con mi papá que es médico pediatra, mi mamá que es bioquímica y con mi hermano que es más grande que yo tiene 24 y que se acaba de recibir de contador.
- **Y... ¿que significa para vos estudiar?**
- Ehh para mi estudiar significa aprender, enriquecerse de conocimientos, saber mas de algo.... y el estudio es como una herramienta que nos permite tomar mejores decisiones y defendernos en cualquier ámbito ya sea académico, profesional como asi también de la vida cotidiana....Por eso creo que es importante tener algún estudio.
- **Eh... ¿Cómo es tu experiencia como estudiante?**
- Bueno... ehh al ingresar a la universidad me imaginaba que iba a ser una experiencia muy diferente a la del colegio en el sentido de dificultad y de exigencias.... Pero... por ahí el hecho de haber ido a un colegio con orientación en gestión empresarial y de ser doble escolaridad... no se... creo que me facilito un

poco las cosas en la universidad... es mas, muchas veces veía muy parecida la universidad al colegio.

– **¿para vos no hay ninguna diferencia?**

– Si... pero lo que si es diferente es, la cantidad de cosas para estudiar, la organización para rendir y la carga horaria era diferente y hasta el día de hoy que solo me queda un final por rendir sigo con los mismos nervios y temores de rendir los finales.

– **¿Cómo elegiste la carrera?**

– ehh la verdad que siempre me gusto el hecho de ayudar y escuchar a otras personas y también todo lo que tiene que ver con el ámbito empresarial, entonces... una vez, una vez... en el colegio en una clase vimos el tema de los recursos humanos y me pareció que eso era lo que quería hacer... y bueno apenas termine el colegio sin dar vueltas fui y me inscribí en la Siglo para cursar la carrera de recursos humanos.

– **Entonces para vos ¿la persona que estudia recursos humanos ayuda...?**

– Si para mi las personas que hacen recursos humanos ayudan y escuchan a las personas que están en las empresas.

– **Y vos... ¿piensas que alguien te ayudo a tomar la decisión de estudiar Recursos humanos?**

– Yo creo que las personas que influyeron en mi decisión fueron mi profesora del colegio... si... la profe que tuve en los tres últimos años del secundario y que daba la materia gestión de las organizaciones... con esa profe nosotros vimos el tema de recursos humanos... y por ahí... va no se... por mas que nunca lo charle con ella yo creo que indirectamente influyo en mi decisión al haberme introducido aunque sea apenas en el tema.

- **Ahh ¿y tus padres que piensan de la carrera?**
- Mmm...a mis papas les gusta. Siempre... mis padres me incentivaron con esta carrera, con ellos siempre hablaba que me gustaba lo relacionado con lo empresarial... pero... mas del lado de lo humano... y me dijeron que averiguara sobre recursos humanos... que ellos me veían con ese perfil... en lo relacionado a la matemática y números no me había ido muy bien.
- **¿Y como elegiste la universidad?**
- Bueno... la verdad... eh...que cuando salí del secundario finales del 2007 solo estaba esta carrera como licenciatura en la Aeronáutica y en la siglo 21 y por cuestiones de cercanía, transporte y también por el perfil empresarial que te dije antes de la universidad elegí la universidad siglo 21 fue lo que me hizo elegirla
- **¿Qué te imaginabas antes de entrar a cursar la carrera?**
- Me imaginaba primero que iba a ver en mucha mas profundidad todos los temas de la carrera, ehh... también que iba a ver más materias relacionadas con la administración de los recursos humanos... pero... eh... sin embargo me encontré con que hay muchas materias que no tienen mucha relación con la carrera y eso por ahí.... Ehh... me desanimaba un poco a la hora de ponerme a estudiar. Pero también eso hizo que... mis conocimientos fueran mas acerca de lo que yo creía que eran los recursos humanos porque... previamente yo creía que lo temas giraban en torno a lo que era la selección, motivación y escuchar los problemas y quejas de las personas trabajadoras... pero... pero... me encontré que es una temática mucho más variada donde también se ven cuestiones legales, remunerativas, de evaluación... y de... y de formación del empleado.
- **¿Qué imaginabas antes de cursar la carrera y con que te encontraste después?**

- EHH bueno como te decía pensé que se iban a dar en mayor profundidad ciertos contenidos esenciales de la carrera y que también... pensaba que no iba a haber varias materias... eh... sin tanta relación con el perfil de un Licenciado en recursos humanos pero... bueno... en general todo sirvió como experiencia para aprender y tener más cultura de todo un poco... y de otras materias... no se....
- **¿Qué puntos coincidieron con lo que pensabas antes de cursar la carrera y con que te encontraste después?**
- Los puntos que... los puntos que coincidieron fueron la libertad en cuanto a mi ritmo de cursado y como poder ir rindiendo.... Pero lo que si fue diferente es... que... que yo creía que por ahí la universidad iba a ser más flexible en cuanto a la asistencia a clases. Ehh... y bueno...
- **¿y cual es tu experiencia entonces? ¿positiva?**
- Y... eh... en general me llevo como experiencia que... hasta el momento fue positivo porque me llevo mayores conocimientos y un titulo que me va dar la posibilidad de trabajar de lo que elegí y también en el proceso de aprendizaje conocí mucha gente y me llevo un buen grupo de amigos.
- **Ahh... bueno... y ¿Qué es el trabajo para vos?**
- Ehhh para mí el trabajo es algo que hacemos las personas... no solo para ganar plata y mantenernos, sino que también para aplicar todos los conocimientos que tenemos, relacionarnos con otras personas, servir a la comunidad y sentirnos útil....Yo tuve la experiencia de hacer una pasantía y me gusto mucho porque... porque yo... sentía que podía ayudar en una empresa y que también por hacer cosas que me gustaban me estaban pagando ósea que era buenísimo creo que es muy

importante las relaciones con los compañeros y jefes y la tarea que te dan porque eso te motiva más a trabajar.

– **Y... ¿Como definirías vos un buen trabajo?**

– Ehh... para mí un buen trabajo es ese en donde podes aplicar todos los conocimientos que tenés y... también al mismo tiempo no quedarte con lo que sabes sino que sobre la experiencia podes ir aprendiendo cosas nuevas... un buen trabajo es aquel donde te sentís reconocido por tus compañeros y también por tus jefes y se forma un buen clima de trabajo y también creo que un buen trabajo es... es en donde tenes libertad para tomar decisiones y organizarte solo.

– **Y... ¿y un mal trabajo?**

– Ehh mmm un mal trabajo en mi caso sería uno en donde sintiera que no podría aplicar mis conocimientos... uno en el que.... Ehh , que no tuviera libertad y flexibilidad en cómo proceder frente a un situación y que... también los compañeros de trabajo sean indiferentes y cuando la empresa no te reconozcan por el esfuerzo o... por lo que haces ya sea con plata o con alguna otra forma de reconocimiento.

– **Y... ¿en qué tipo de trabajo te imaginas a corto plazo?**

– Yo espero... que... apenas me reciba, en principio, un trabajo en una empresa grande con una rea de recursos humanos en donde pueda seguir aprendiendo y adquiriendo más experiencia en todo lo referente a mi carrera...

– **¿Y a largo plazo?**

– Y después en un futuro me gustaría tener mi propia consultora de rrhh en donde trabajar con dos o tres socios más y llevar mi propio ritmo de trabajo... que se yo...

sin depender de nadie o sino también hacer carrera en alguna empresa hasta ocupar un puesto gerencial.

– **¿Y que calidad de vida esperas?**

– Ehhh bueno espero que mi calidad de vida sea igual o superior a la que llevo ahora... quisiera poder darme todos los gustos que desee sin tener que pedir nada a nadie sino solo con mi propia plata que gane de trabajar en lo que estudie... Creo que la calidad de vida de las personas se va formando por un conjunto de variables y entre ellas aparece el trabajo por eso espero además de una buena situación económica también... eh... un trabajo en el que me guste lo que haga, sea un trabajo seguro tenga buenas relaciones sociales y me sienta reconocida.

– **¿y que expectativa tenes en cuanto a la remuneración?**

– Ehh no estoy muy al tanto de cuanto está ganando un profesional de recursos humanos actualmente... pero... el año pasado cuando hice la pasantía mis compañeros que estaban en el área de recursos humanos y estaban 8 hs diarias los 5 días laborales ganaban alrededor de los 4000 ósea que cuando me reciba y con mi poca experiencia espero estar rondando esa cifra.

– **¿Y que tareas esperas hacer cuando empieces a trabajar?**

– Espero tareas variadas... no solo hacer todos los días lo mismo, por ejemplo no todos los días hacer selección si no ir cambiando la rutina... un día selección otro día capacitaciones eh... otro día planeación para motivar a los empleados.... Eh... otro día control de legajos ósea no tener una rutina fija.

– **Y... ¿y como te imaginas trabajando mejor de manera autónoma o dependiente?**

- Ehh en un principio apenas me reciba... sin dudas que me gustaría trabajar de forma dependiente para poder aprender y adquirir toda la experiencia, saber que es lo que me gusta y que es lo que no me gusta y luego si teniendo toda esa experiencia y conociendo de como es el mundo laboral trabajar de forma independiente.
- ¿Como sería tu trabajo ideal?
- Mi trabajo ideal seria... eh... como te decía antes... aquel en donde pueda llevar mi propio ritmo de trabajo donde me pueda organizar en cuanto a horarios, tomar mis propias decisiones y ello lo veo mas posible teniendo mi propia consultora.
- **¿te gustaría tener tu propia consultora?**
- Si... me gustaria después de obtener experiencia en otros trabajos. Porque para mi es importante tener experiencia... hay que aprender mucho para tener una consultora.
- **Para vos... ¿cual es el perfil de un profesional de RRHH?**
- EHH yo veo en el perfil de un profesional de recursos humanos una persona que tiene que ser comprensiva del trabajador... que tiene que estar atenta a sus necesidades y.... y... ser el nexo entre el trabajador y la empresa.
- **Y... ¿Cómo crees que es su trabajo? ¿tranquilo? ¿estresado?**
- Creo que es un trabajo un poco estresante porque cada trabajador tiene un problema y necesidades diferentes y hay que estar dispuesto a reconocer y escuchar a todo.
- **Y vos ¿qué tipo de cosas pensas que hace?**
- Ehhh y bueno quien está a cargo de los recursos humanos hace todas tareas relacionadas con la administración de los trabajadores... eh... por ejemplo: tareas de reclutamiento, selección, inducción del empleado... eh... motivación,

evaluación y capacitación del empleado en su puesto... control de cuestiones legales, liquidación de su sueldo y desvinculación del empleado... Osea que hace varias tareas algunas más soft por así decir las como motivación, capacitación y selección por nombrar algunas y otras más hard como liquidación de sueldos y asuntos legales.

– **¿Que estilo de vida pensas que llevan?**

– Mmm y... ya por el hecho de trabajar con personas y tener a cargo personas es un trabajo más estresante en cuanto a responsabilidades y en cuanto a estar dispuesto a escuchar.... muchas veces quejas, observar y trabajar en consecuencia.

– **¿Cuáles son para vos las competencias que debe tener un profesional de RRHH?**

– Me parece que debe ser una persona atenta, comprensible, justa, observadora... como así también muy organizada y segura a la hora de tomar las decisiones... creo que... sobre todo en decisiones importantes como seleccionar a una persona como también desvincularla.

– **¿Cuales son tus fortalezas y debilidades en general?**

– Mmm creo tener paciencia para escuchar y observar y también me considero bastante organizada. Por ahí como debilidad al no haber tomado nunca decisiones laborales por mí misma sino siempre consultando y pidiendo consejos, me cueste al principio enfrentar los problemas ajenos y tomar sola una decisión con seguridad.

– **¿Y con respecto al mercado laboral?**

– Como fortaleza con respecto al mercado laboral... eh... me cuesta reconocerlas quizás tener aunque sea 6 meses de experiencia ya que hoy en día muchas empresas seleccionan con base a la experiencia. Debilidades por ahí sería pocos

conocimientos en ciertos puntos como por ejemplo cuestiones legales y liquidación de sueldos.

- **¿y que oportunidades con respecto al mercado laboral?**
- Creo que una oportunidad.... Es... que hoy en día muchas empresas contratan según dos criterios uno es la edad... ósea personas jóvenes o que estén finalizando sus estudios y el otro es la experiencia, entonces creo que al menos llego a cubrir esos requisitos aunque esos 6 meses de pasantía como experiencia reconozco que son una debilidad por que son apenas muy poco y muchas empresas piden más que eso.